

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Tetehosi Kecamatan Mandrehe Kabupaten Nias Barat, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Desa Tetehosi Kecamatan Mandrehe Kabupaten Nias Barat, dimana diketahui bahwa  $F_{hitung}$  adalah 221,020 dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi variabel Pelayanan Publik dengan Kepuasan Masyarakat. Dan berdasarkan uji t, diketahui nilai  $t_{hitung} = 14,867$  dengan tingkat signifikansi 0,000. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,5 maka didapat  $t_{tabel}$  sebesar 1,997. Ini berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
2. Dari hasil uji koefisien korelasi diperoleh nilai 0,882. yang berarti tingkat hubungan antar kedua variabel adalah sangat kuat , Kemudian pada uji koefisien determinasi menunjukkan hubungan antara variabel sebesar 0,778, maka bisa disimpulkan bahwa besaran pengaruh variabel x dengan variabel y adalah 77,8 % dan sisanya sebesar 22,2% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

#### 5.2 Saran

Adapun beberapa saran dibawah ini antara lain :

1. Disarankan kepada pegawai Kantor Desa Tetehosi Kecamatan Mandrehe Kabupten Nias Barat supaya lebih memperhatikan Pelayanan publik sehingga prosedur pelayanan dapat memberikan

kepuasan yang maksimal kepada masyarakat sehingga visi misi dapat tercapai.

2. Disarankan kepada Kepala Desa Tetehosi Kecamatan Mandrehe Kabupaten Nias Barat agar selalu memperhatikan kualitas kerja para pegawai yang kualitasnya baik, pegawai yang memiliki potensi di bidangnya, seperti kecepatan pelayanan agar ditingkatkan lagi serta kebersihan lingkungan.
3. Disarankan kepada Kepala Desa atau Kantor Desa Tetehosi Kecamatan Mandrehe Kabupaten Nias Barat agar meningkatkan pendidikan dan pelatihan kerja untuk para pegawai bersikap professional dalam memberikan pelayanan yang baik kepada Masyarakat di Kantor Desa Tetehosi Kecamatan Mandrehe Kabupaten Nias Barat.
4. Diharapkan kepada peneliti-peneliti selanjutnya untuk mengembangkan dan meneliti lebih lanjut variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepuasan masyarakat.