

ABSTRAK

Brian HegaOdeini. 2022. *Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Produktivitas Kerja Pegawai BPKPD Kabupaten Nias Barat*. Skripsi. Pembimbing (1) Yuterlin Zalukhu, S.sos., MM. dan (2) Dr. Anugerah Tatema Harefa, S.H., MA

Manajemen konflik adalah sebuah proses mengelola konflik dengan menyusun sejumlah strategi yang dilakukan oleh pihak-pihak berkonflik sehingga mendapatkan resolusi yang diinginkan. Produktivitas kerja adalah hasil kerja secara keseluruhan mencakup kualitas dan kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawabnya. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap Produktivitas kerja Pegawai BPKPD Kabupaten Nias Barat dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manajemen konflik terhadap Produktivitas kerja Pegawai BPKPD Kabupaten Nias Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Kuantitatif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket/kuesioner. Kemudian untuk menganalisa data penulis menggunakan rumus Product Moment dan Koefisien korelasi untuk mengetahui hubungan dari pada variabel (X) manajemen Konflik dan variabel (Y) Produktivitas kerja. Hasil dari penelitian diperoleh hasil jawaban dari uji hipotesis setelah di buktikan dengan perhitungan kehandalan koefisien korelasi dengan statistik uji t dengan $dk = 55 - 2 = 53$ pada taraf signifikan $\alpha = 0.05$ dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7551 > 2005$. Dan dari uji hipotesis yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa manajemen konflik yang dilakukan oleh kantor BPKPD berpengaruh untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai kantor Dimana, manajemen konflik memiliki hubungan yang positif dan memberikan kontribusisebesar 17.30% terhadap produktivitas kerja pegawai kantor.

Kata Kunci : Manajemen Konflik, Produktivitas Kerja

ABSTRAK

Brian HegaOdeini. 2022. *The Effect of Conflict Management on Work Productivity of BPKPD Employees in West Nias Regency*. Thesis. Advisor (1) YuterlinZalukhu, S.sos., MM. and (2) Dr. AnugerahTatemaHarefa, SH, MA

Conflict management is a process of managing conflict by developing a number of strategies carried out by conflicting parties so as to obtain the desired resolution. Work productivity is the result of work as a whole including the quality and quantity achieved in carrying out tasks according to their responsibilities. The purpose of this research is to determine the effect of conflict management on the work productivity of BPKPD employees in West Nias Regency and to find out how much influence conflict management has on the work productivity of BPKPD employees in West Nias Regency. The method used in this study is a quantitative method using a research instrument in the form of a questionnaire. then to analyze the data the authors use the Product Moment formula and the correlation coefficient to determine the relationship between variable (X) Conflict management and variable (Y) work productivity. The results of the research obtained from the results of the hypothesis test have been proven by calculating the reliability of the correlation coefficient with the t test statistic with $dk = 55 - 2 = 53$ at a significant level $\alpha = 0.05$ where $t_{count} > t_{table}$, namely $7551 > 2005$. And from the hypothesis testing that has been done, shows that management of the conflict carried out by the BPKPD office had an effect on increasing the work productivity of office employees. Where conflict management has a positive relationship and contributes 17.30% to the work productivity of office employees.

Keywords: Conflict Management, Work Productivity