

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan adalah salah satu aset perusahaan yang menentukan produktivitas sebuah perusahaan. Setiap perusahaan tentunya menginginkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan dapat menggunakan sumber daya manusianya dengan baik. Sebagaimana menurut Hamali (2016: 2) “sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal (kemampuan berpikir), perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Kemampuan berpikir dan berperasaan tentunya menjadi aspek yang paling penting pada seorang karyawan.

Karyawan yang memiliki sumber daya manusia memiliki tanggung jawab untuk menggunakan sumber daya manusia itu dengan baik untuk menghasilkan sebuah kinerja yang baik sesuai dengan target perusahaan. Kinerja merupakan tingkat keberhasilan sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Akan tetapi fakta yang ditemukan di salah satu ekspedisi yaitu Ninja Express ada beberapa tindakan karyawan yang tidak menunjukkan kinerja yang baik ditandai karyawan kurang mampu mengontrol emosionalnya, kurang menyadari kondisi emosional orang lain, kurang ramah, dan kurang mampu bekerja dengan setulus hati. Hal ini menunjukkan ada masalah pada bagian sumber daya manusia karyawan.

Kecerdasan emosional memungkinkan karyawan untuk terus melakukan tanggung jawabnya walaupun dalam keadaan tertekan karena karyawan mampu mengontrol emosionalnya. Karyawan yang memiliki sumber daya manusia memiliki kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan emosional. Ketiga kecerdasan ini pasti diperlukan di dalam perusahaan ataupun organisasi, akan tetapi pada tulisan ini akan lebih menekankan kecerdasan emosional. Sebagaimana menurut Goleman, (2018: 145) “kecerdasan emosional adalah kecerdasan yang ditandai dengan kemampuan untuk mengenal emosi diri dan orang lain”. Seorang atau karyawan yang memiliki kecerdasan emosional dapat lebih mengontrol emosinya dalam segala situasi. Mampu menahan rasa marah ketika bekerja, bersifat profesional dengan tidak menyangkutpautkan masalah pribadi dengan masalah pekerjaan, memiliki hubungan sosial yang baik ditandai dengan pola interaksi yang baik dengan atasan, rekan sekerja maupun setiap orang yang ada di dalam sebuah perusahaan ataupun komunitas yang bersangkutan.

Dikatakan oleh Silmy Amalia dikutip dalam (Rauf, Dorawati, & Hardianti, 2019: 243) dalam penelitiannya yang berjudul pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan yang menyimpulkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosional karyawan dengan kinerjanya di perusahaan.

Dari pengamatan sementara, peneliti melihat bahwa karyawan pada Ninja Express memiliki kemampuan yang berbeda-beda dalam mengendalikan emosi yang mereka miliki dalam hal ini kecerdasan

emosional. Dengan perbedaan cara mengolah emosi ini, manajer dan karyawan diperhadapkan pada pemikiran bagaimana agar perbedaan tersebut tidak menjadi hambatan dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Oleh karena itu dapat disimpulkan kecerdasan emosi yang tinggi perlu untuk dimiliki setiap karyawan Ninja Express untuk menghasilkan kinerja yang baik. Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan peka terhadap sesama karyawan dan waktu kerja sehingga akan selalu tepat waktu dalam melakukan tanggung jawabnya, kesalehan sosial, memiliki keberanian, dan mengetahui cara mengalahkan kelemahan yang ada pada pribadinya.

Berdasarkan permasalahan yang ada di Ninja Express penulis akan melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Ninja Express.”**

1.2 Perumusan Masalah

Mengacu kepada latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah penelitian ini adalah **“apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Ninja Express.”**

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai pada penelitian ini adalah untuk mengetahui yaitu apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Ninja Express.

1.4 Manfaat Penelitian

Peneliti memiliki harapan semoga penelitian ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat, sejalan dengan tujuan penelitian di atas. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat berguna, baik secara akademis maupun praktis. Berikut beberapa harapan dari pada manfaat penelitian ini:

1. Bagi Peneliti

Meningkatkan pengetahuan penulis khususnya pada bidang ilmu kecerdasan emosional dan kinerja karyawan.

2. Bagi Lokasi Penelitian

Kesimpulan dan saran-saran yang akan dihasilkan terhadap masalah yang dihadapi perusahaan sebagai bahan masukan dalam mengontrol dan meningkatkan kecerdasan emosional serta kinerja karyawan.

3. Bagi Universitas Nias

Dapat dijadikan sebagai acuan atau bahan perbandingan untuk melakukan penelitian yang relevan selanjutnya.

4. Bagi peneliti lanjutan, dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti berikut dalam meneliti lebih jauh khususnya mengenai kecerdasan emosional dan kinerja karyawan.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini akan fokus membahas sumber daya manusia karyawan Ninja Express, kecerdasan emosional yang harus dimiliki karyawan, dan membahas kinerja karyawan. Agar penelitiannya lebih spesifik maka hal-hal yang tidak berhubungan dengan masalah di atas tidak akan dibahas dalam penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penelitian yang telah dilakukan lebih sistematis, penulis menyusun karya ilmiah ini berdasarkan urutan-urutan pengkajian dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I berisi tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah penelitian, tujuan dari penelitian, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang akan mendukung masalah yang sedang dibahas atau dikaji.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang lokasi penelitian, jenis penelitian, variabel penelitian, definisi operasional, populasi dan sampel, sumber data, metode dalam pengumpulan data dan metode analisa data.

BAB IV: ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang profil ninja express, Analisa data, pengolahan angket, pengujian alat penelitian, dan Analisa hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini Diuraikan kesimpulan dari hasil penelitian

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN