

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa data tersebut, maka penulis dapat menarik kesimpulan penelitian sebagai berikut :

- a. Dari hasil perhitungan uji validitas setiap item/butir angket sebanyak 16 soal setelah dikorelasikan ternyata valid sehingga penulis dapat meneruskan pengolahan data. Hal ini dilakukan penulis untuk mengecek hasil angket yang dikembalikan oleh responden apakah sesuai dan telah diisi sesuai dengan petunjuk.
- b. Untuk menguji reliabilitas tes dari hasil tersebut dapat menginterpretasikan besarnya koefisien instrumen penelitian, sehingga memenuhi syarat reliabel tes.
- c. Dari hasil perhitungan koefisien determinan antara variabel X (Kecerdasan Emosional) terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan) dapat disimpulkan bahwa kontribusi variabel X terhadap Y sangat kuat yaitu 47 %.
- d. Berdasarkan kriteria pengujian hipotesis ternyata H_a diterima dan H_o ditolak dimana H_a adanya hubungan dan H_o tidak adanya hubungan dapat dinyatakan adanya korelasi Kecerdasan Emosional (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Ninja Express.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada Ninja Express, maka dapat diajukan saran sebagai berikut :

1. Mengingat tanggapan responden pada variabel kecerdasan emosional dan kinerja karyawan berada pada kategori sangat baik, maka diharapkan karyawan Ninja Express agar mempertahankan yang sudah ada, akan memberikan nilai positif jika kecerdasan emosional dan kinerja lebih ditingkatkan agar tujuan instansi dapat tercapai sebagaimana mestinya.
2. Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Selain itu terlihat masih ada faktor lain (variabel independen) diluar penelitian ini, maka akan lebih akurat dan memberikan nilai positif jika ditambahkan variabel lainnya yang relevan. Seperti kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual.
3. Kinerja Karyawan pada Ninja Express dalam kategori cukup baik. Namun walaupun dikatakan cukup baik tetapi masih ada karyawan yang sulit untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan dan pekerjaan. Hal ini disebabkan karena kurangnya motivasi yang diberikan oleh atasan dan juga peran sesama rekan kerja yang kurang aktif dalam mendukung setiap karyawan untuk terlibat dalam aktivitas yang ada di perusahaan. Dan juga pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan

jabatan dan kemampuan kerja karyawan sehingga peneliti menyarankan agar perusahaan lebih memberikan motivasi berupa gathering karyawan agar setiap karyawan dapat berbaur dan lebih akrab dengan sesama rekan kerja dengan demikian dapat menciptakan lingkungan kerja yang efektif dan efisien sehingga karyawan pun merasayaman untuk bekerja di Ninja Express dengan begitu efektivitas kerja di perusahaan akan tercapai dan membantu perusahaan mewujudkan tujuannya dan membuat Ninja Express menjadi lebih baik lagi untuk masa yang akan datang.