

DAFTAR ISI

1	Lembar Halaman sampul	
2	Lembar Halaman judul	
3	Lembar Pernyataan keaslian tulisan.....	
4	LEMBAR PERSETUJUAN skripsi.....	
5	LEMBAR PENGESAHAN	
6	LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA	
7	SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	
8	MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
9	ABSTRAK	i
10	ABSTRACT	ii
11	KATA PENGANTAR	iii
12	DAFTAR ISI.....	iv
13	DAFTAR TABEL	v
14	DAFTAR GAMBAR	vi
16	DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
1.	BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Perumusan Masalah	3
1.3.	Tujuan Penelitian	3
1.4.	Manfaat Penelitian	4
1.5.	Batasan Masalah.....	4
1.6.	Sistematika Penulisan.....	5
2.	BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1.	Kecerdasan Emosional	6
2.1.1.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	6
2.1.2.	Teori Kecerdasan Emosional.....	7
2.1.3.	Faktor-faktor Pendukung Kecerdasan Emosional.....	9
2.1.4.	Faktor-Faktor Penghambat Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.5.	Indikator Kecerdasan Emosional.....	11

2.1.6. Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional	14
2.2. Kinerja Karyawan.....	18
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3 Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	20
2.2.4 Indikator Kinerja karyawan.....	22
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.4. Kerangka Pemikiran.....	24
2.5. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Lokasi Penelitian.....	25
3.2. Jenis Penelitian.....	25
3.3. Identifikasi Variabel	26
3.4. Devenisi Operasional	26
3.5. Populasi dan sampel.....	27
3.5.1 Populasi.....	27
3.5.2 Sampel.....	27
3.6. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
a. Jenis Data.....	27
b. Teknik Pengumpulan data.....	27
3.7 Teknik Analisa Data	28
3.7.1 Uji Validitas	28
3.7.2 Uji Reabilitas	29
3.7.3 Uji Regresi Linear Sederhana	29
3.7.4 Uji Koefisien Determinan	30
3.7.5 Uji Hipotesis	30
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Profil Ninja Express	31
4.2 Analisa Data	31
a. Karakteristik Responden Berdasarkan umur.....	32

b. Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	32
c. Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat Pendidikan....	33
4.3 Pengolahan Angket	33
a. Pengolahan angket variable X.....	33
b. Pengolahan angket variable Y.....	36
4.4 Pengujian Alat Penelitian	39
a. Uji validitas variable X.....	39
b. Uji validitas variable Y.....	43
c. Perhitungan uji reliabilitas variabel butir soal item.....	47
a. Perhitungan uji reliabilitas variabel X.....	47
b. Perhitungan uji Reliabilitas variabel Y.....	50
d. Mencari koefisien korelasi variabel X dan variabel Y.....	52
e. Uji regresi linear sederhana.....	56
f. Pengujian koefisien determinan.....	58
g. Pengujian hipotesis.....	58
4.5 Analisa Hasil Penelitian.....	59
BAB V: KESIMPULAN DAN SARA.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1.....	32
2. Tabel 4.2.....	32
3. Tabel 4.3.....	33
4. Tabel 4.1.....	34
5. Tabel 4.2.....	35
6. Tabel 4.3.....	36
7. Tabel 4.5.....	37
8. Tabel 4.5.....	40
9. Tabel 4.4.....	43
10. Tabel 4.5.....	44
11. Tabel 4.6.....	46
12. Tabel 4.7.....	47
13. Tabel 4.8.....	50
14. Tabel 4.9.....	53

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
2. Gamabr 4.1 Regresi Linear.....	57