

ABSTRAK

Mariyanus Telaumbanua, 2022. Analisis Pengendalian Penyaluran Kredit di PT Bank Sumut KCP (Kantor Cabang Pembantu) Lotu Kabupaten Nias Utara. Skripsi. Pembimbing 1 Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M, Pembimbing 2 Adrianus Zega, S.T., M.Psi.

Pengendalian yaitu suatu proses yang harus dicapai dengan melakukan penilaian dengan adanya perbaikan serta tindakan-tindakan pelurusan yang harus mencapai tujuan tertentu. Penyaluran Kredit adalah kredit yang diberikan atas dasar persetujuan kedua belah pihak, dimana kreditur percaya bahwa debitur akan melunasi utangnya dan debitur percaya bahwa pihak kreditur akan menagih piutangnya pada waktu saat jatuh tempo. Tujuan dari penelitian ini ada 2 yaitu: Pertama, Untuk mengetahui bagaimana pengendalian penyaluran kredit pada Bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara. Kedua, Untuk mengetahui apa penyebab terjadinya kredit macet pada Bank Sumut KCP Lotu. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian Kualitatif. Sampel penelitian adalah seluruh laporan keuangan kolektibilitas dalam 4 tahun terakhir dan juga disertai dengan wawancara responden dengan 3 karyawan yang mengetahui seluruh tentang kredit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian penyaluran kredit di PT Bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara sudah memenuhi standar SOP (*standar operasional prosedur*) dan berjalan dengan baik dan terdapat beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya kredit macet di PT Bank Sumut KCP Lotu, Kabupaten Nias Utara yaitu kondisi keuangan nasabah atau sumber daya menurun, masalah keluarga yang dialami nasabah, persaingan antara pengusaha lain, nasabah mengalami bencana alam atau non alam dan karakter nasabah yang tidak jujur atau ada unsur kesengajaan untuk tidak melunasi utangnya.

Kata Kunci : Pengendalian Penyaluran Kredit

ABSTRACT

Mariyanus Telaumbanua, 2022. Credit Distribution Control Analysis at PT Bank Sumut KCP (Kantor Cabang Pembantu) Lotu, North Nias Regency. Thesis. Advisor 1 Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M, Advisor 2 Adrianus Zega, S.T., M.Psi.

Control is a process that must be achieved by conducting an assessment with improvements and streamlining actions that must achieve certain goals. Credit distribution is credit given on the basis of the agreement of both parties, where the creditor believes that the debtor will pay off his debt and the debtor believes that the creditor will collect his receivables at maturity. There are 2 purposes of this research, namely: First, to find out how to control lending at Bank Sumut KCP Lotu, North Nias Regency. Second, to find out what causes bad credit at Bank Sumut KCP Lotu. The type of the research used is qualitative research. The research samples are all *collectibility* financial statements in the last 4 years and also accompanied by respondent interviews with 3 employees who know everything about credit. The results of the research show that the credit distribution control system at PT Bank Sumut KCP Lotu, North Nias Regency, has fulfilled the SOP standards (*standard operating procedures*) and it is running well and there are some factors that causes bad credit at PT Bank Sumut KCP Lotu, North Nias Regency, namely: the customer's financial condition or declining resources, family problems experienced by customers, competition between other entrepreneurs, customers experiencing natural or non-natural disasters and the character of customers who dishonest or there is an element of intent not to pay off the debt.

Keyword : Credit Distribution Control