

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian ini maka Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Bank Sumut Lotu, KCP Lotu, Kabupaten Nias Utara KM. 43

3.2. Jenis Penelitian

Riset berdasarkan jenis data menurut Sugiyono (2017), dibagi menjadi 2 yaitu:

1. Data Kualitatif Adalah data yang berbentuk kata, kalimat atau gambar
2. Data Kuantitatif adalah data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan atau *scoring*.

Berdasarkan pendapat tersebut, jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian jenis kualitatif yang berbentuk kata, kalimat dan gambar.

3.3. Identifikasi Variabel dan Defenisi Operasional

3.3.1. Identifikasi Variabel

Variabel penelitian yang pada dasarnya adalah suatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi akan hal tersebut kemudian menarik kesimpulannya. Variabel dalam penelitian merupakan suatu atribut dari sekelompok objek yang teliti yang mempunyai variasi antara yang satu dengan yang lainnya dalam suatu kelompok tersebut.

Variabel yang digunakan penulis yaitu variabel bebas dalam penelitian ini adalah pengendalian penyaluran kredit.

3.3.2. Definisi Operasional Variabel

Operasional merupakan definisi yang diberikan pada suatu variabel dengan cara memberikan arti, atau menspesifikasikan kegiatan, atau memberikan suatu operasional yang diperlukan untuk mengukur variabel tersebut. Operasional dalam variabel dalam penelitian ini dari beberapa ahli yaitu:

1. Menurut Garrison dan PriatnaHusaeri (2018:6) bahwa:
 “Pengendalian adalah proses penentuan, apa yang dicapai yaitu standar, apa yang sedang dilakukan yaitu pelaksanaan, menilai pelaksanaan yaitu perbaikan, sehingga pelaksanaan sesuai dengan rencana yaitu selaras dengan standar”.
2. Menurut Sugiyono (2015, h.38) adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari obyek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi didefinisikan sebagai wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek, atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti yang kemudian akan dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono,

2015, h. 80). Populasi adalah semua nilai baik hasil perhitungan maupun pengukuran, dan keseluruhan data yang menjadi pusat perhatian seseorang peneliti dalam ruang lingkup baik kualitatif maupun kuantitatif dari karakteristik tertentu mengenai kelompok objek yang lengkap dan jelas.

Dengan demikian populasi dapat diartikan sebagai wilayah generalisasi yang terdiri atas keseluruhan objek/subjek yang mempunyai karakteristik tertentu dan mempunyai kesempatan yang sama untuk ditentukan sebagai sampel. Dengan demikian yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah data laporan keuangan realisasi penyaluran kredit, dalam bentuk laporan keuangan kolektibilitas 4 tahun terakhir dan 3 karyawan yang mengerti tentang perkreditan sebagai responden atau orang yang diwawancarai.

3.4.3 Sampel

Sampel secara sederhana dapat diartikan sebagai bagian dari populasi yang menjadi sumber data yang sebenarnya dalam suatu penelitian, yang sifatnya mewakili populasi yang ada. Sampel adalah sebagian populasi yang karakteristiknya hendak di teliti. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling purposif (purposive sampling) dimana peneliti menentukan kriteria mengenai responden mana saja yang dipilih sebagai sampel. Selanjutnya apa yang dipelajari dari sampel tersebut maka akan mendapatkan kesimpulan yang berlaku untuk populasi. Dengan demikian sampel

dalam penelitian ini adalah seluruh laporan keuangan kolektibilitas dalam 4 tahun terakhir dan juga disertai dengan wawancara atau responden dengan 3 karyawan yang bekerja di bagian kredit yaitu pegawai kredit di bagian Account Officer Konsumti, Account Officer Produktif dan Funding Officer Sales (FSO)

3.5 Teknik Pengumpulan Data

3.5.1 Jenis Data

Menurut Sugiyono (2018:193) untuk mengumpulkan data, dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

- a. Data primer yakni data yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri secara langsung dari objek penelitian.
- b. Data sekunder yakni data yang dikumpulkan oleh peneliti tidak secara langsung atau menggunakan sumber lain untuk memperolehnya.

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam menganalisis data yang diperoleh maka penulis memutuskan untuk menggunakan 3 (Tiga) macam metode atau teknik analisa data sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi adalah aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan gagasan yang sudah diketahui sbelumnya, untuk mendapatkan

informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah proses pengumpulan, pemilihan, dan penyimpanan informasi di bidang pengetahuan, pemberian atau pengumpulan bukti dari keterangan seperti gambar, kutipan, guntingan koran, dan bahan refisi lain. Dalam hal ini peneliti mengambil dokumentasi berupa laporan keuangan

c. Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.

3.6 Teknik Analisis

1. Analisis Kualitatif

Analisis kualitatif adalah suatu metode analisis data yang diukur dengan cara memberikan penjelasan dalam bentuk kata-kata atau bentuk kalimat/data yang tidak dapat diangkakan bisa juga disebut data dengan sifat *non numerik*

2. Analisis kuantitatif

Analisis kuantitatif adalah suatu metode analisis data yang diukur dalam suatu skala numerik atau angka

Teknik analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik **Kualitatif**