

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil wawancara diatas, maka peneliti menyimpulkan bahwa :

1. Sitem pengendalian penyaluran kredit di PT. Bank Sumut KCP Lotu, sudah memenuhi standar SOP (Standar Operasonal Prosedur) dan berjalan dengan baik, dimana Setiap nasabah yang melakukan peminjaman kerdit harus melengkapi syarat-syarat yang ditentukan oleh pihak bank serta harus ada agunan yang dimiliki oleh calon nasabah tersebut dan mengisi formulir dan persyaratan lainnya. Dan dalam menyalurkan kreditnya kepada pihak calon debitur pihak Bank Sumut KCP Lotuberhati-hati dengan memperketat manajemen kontrol saat melakukan proses seleksi dan verifikasi riwayat calon debitur, dan pihak Bank Sumut juga menggunakan aplikasi SLIK (Sistem Layanan Informasi keuangan) untuk mengecek histori calon nasabah apakah pernah meminjam di Bank lain.
2. Berdasarkan penelitian dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti diman terdapat beberpa beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya kredit macet di PT bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara antara lain dari faktor eksternal yaitu :
  - Kondisi keuangan nasabah berkurang atau sumber daya menurun
  - Masalah keluarga yang dialami nasabah

- Persaingan antara pengusaha lain
- Nasabah mengalami bencana alam atau non alam
- Karakter nasabah yang tidak jujur atau ada unsur kesengajaan untuk tidak melunasi utangnya

## 5.2 Saran

Ada beberapa saran yang diberikan peneliti sebagai bahan pertimbangan bagi PT Bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara yaitu sebagai berikut.

1. Untuk Bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara agar mempertahankan sistem penyaluran kreditnya di Bank karna sudah baik, dan lebih detail melakukan analisis kepada calon debitur yang mengajukan permohonan pinjaman kredit sebelum menyalurkannya guna memperkecil tingkat kredit bermasalah atau macet yang akan datang.
2. Untuk Bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara agar lebih aktif dan tidak kelalaian dalam melakukan pengawasan lapangan terhadap debitur, supaya tidak mengalami kredit bermasalah.
3. Untuk Bank Sumut KCP Lotu Kabupaten Nias Utara supaya lebih hati-hati dalam menerima surat jaminan atau dalam bentuk aguan, guna untuk mengantisipasi masalah kedepannya.