

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KOMITMEN KONSUMEN PADA BUMDES
MEKAR DESA LOMBUZAUA
KECAMATAN LOTU
KABUPATEN NIAS
UTARA**

SKRIPSI



Oleh:

**RAMALIUS HAREFA
NIM: 2318328**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KOMITMEN KONSUMEN PADA BUMDES
MEKAR DESA LOMBUZAUA
KECAMATAN LOTU
KABUPATEN NIAS
UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Nias

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh:

RAMALIUS HAREFA

NIM: 2318328

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2022**