

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas limpahan rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti berhasil menyusun skripsi yang dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Komitmen Konsumen Pada Bumdes Mekar Desa Lembuzaua Kecamatan lotu Kabupaten Nias Utara”. Skripsi ini dikerjakan dan diajukan kepada Program Studi S1 Manajemen untuk memenuhi salah satu syarat mengakhiri studi dan mendapatkan gelar S1 Sarjana Ekonomi di jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya saya mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si. sebagai Pj. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E., M.M. Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Bapak Meiman Hidayat. Waruwu., M.M. selaku Plt. Ketua Prodi S1 Manajemen
4. Bapak Nov Elhan Gea, S.E.,M.M. Sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Yuterlin Zalukhu, S.E., M.M Sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam mendukung dan membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu pengurus Bumdes Mekar dan seluruh karyawannya yang telah mengizinkan kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.
7. Dosen-dosen pengajar yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan pengetahuan bagi peneliti sewaktu studi.
8. Buat kedua orang tua tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan kepada peneliti, dan juga saudaa/i saya terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.

9. Kepada seluruh teman-teman terdekat yang telah memberikan semangat, memberikan doa dan dukungan moril maupun materil yang sangat berarti bagi penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta pihak-pihak yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang turut membantu penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Gunungsitoli, Oktober 2022
Peneliti,

RAMALIUS HAREFA
NIM. 2318328