

UNIVERSITAS
NIAS



UNIAS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) HILIWETO**

SKRIPSI



Oleh

NOVE TRIANG WARUWU

NIM 2318289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS**

2022

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) HILIWETO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Nias
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh

NOVE TRIANG WARUWU

NIM 2318289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2022**