



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI PT. POS INDONESIA
(PERSERO) HILIWETO
Nama : NOVE TRIANG WARUWU
NIM : 2318289
Program Studi : Manajemen

Menyetujui:

Pembimbing I,

FATOLOSA HULU, S.E. MM
NIDN. 0121107301

Pembimbing II,

MEIMAN H. WARUWU, S.Sos.M.,Si
NIDN. 0129059502

Mengesahkan:
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,



MARIA MAGDALENA BATE'E, S.E.,M.M.
NIDN. 0111038208



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor: /UN11.02/PP.08.05/2022

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Nove Triang Waruwu
NIM : 2318289
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI PT. POS INDONESIA
(PERSERO) HILIWETO

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal 03 DESEMBER 2022.

Gunungsitoli, 03 DESEMBER 2022

Susunan Dewan Penguji		Tanda Tangan
1.	FATOLOSA HULU, S.E., M.M. NIDN. 0121107301	
2.	MEIMAN HIDAYAT WARUWU, S.Sos., M.Si NIDN. 0105099302	
3.	HESEZIDUHU LASE, S.E., M.M. NIDN. 0110056001	
4.	SYUKUR KASIELI HULU, S.H., M.M. NIDN. 0115108802	

Plt. Ketua Prodi Manajemen,

Plt. Sekretaris Prodi Manajemen,

MEIMAN H. WARUWU, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0129059502

MARTHA S.D. MENDROFA, S.E., M.B.A.
NIDN. 0122039001

Mengesahkan:

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,

MARIA MAGDALENA BATE'E, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208