

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) HILIWETO**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Nama : Nove Triang Waruwu  
N I M : 2318289**

Telah Diuji dan  
Dinyatakan Telah Lulus

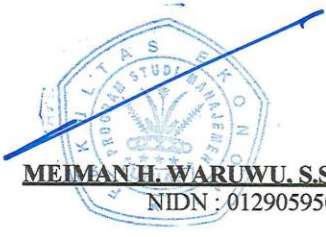
Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**FATOLOSA HULU. S.E..M.M**  
NIDN : 0121107301  
Tanggal :

  
**MEIMAN H. WARUWU. S.Sos..M.Si**  
NIDN : 0129059502  
Tanggal :

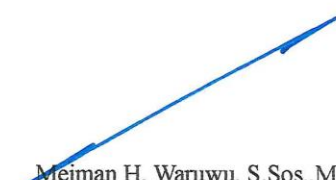
Mengetahui,  
Plt. Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
**MEIMAN H. WARUWU. S.Sos..M.Si**  
NIDN : 0129059502

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen  
Di Pt. Pos Indonesia (Persero) Hiliweto  
Nama : Nove Triang Waruwu  
Nim : 2318289

Disetujui Oleh :  
Pembimbing

  
Fatolosa Hulu, S.E., M.M  
NIDN : 0121107301

  
Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si  
NIDN : 0129059502

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi

  
Meiman Hidayat Waruwu S.Sos., M.Si  
NIDN.0129059502

Dekan

  
Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.  
NIDN : 0111038208

Tanggal ujian :

tanggal lulus :