

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOVE TRIANG WARUWU
NIM : 2318289
Program Studi : Manajemen
Alamat : Desa Hiliweto
Kecamatan Gido

Dengan ini menyatakan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran bahwa dalam penulisan Skripsi dengan judul: "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di PT. Pos Indonesia (Persero) Hiliweto" saya tidak melakukan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia dicabut hak sebagai mahasiswa atau dicabut kembali gelar yang sudah diberikan dan akibat hukuman lainnya.

Gunungsitoli, 03 Februari 2023

at Pernyataan,

NOVE TRIANG WARUWU
NIM. 2318289