

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Hasil uji validitas variabel X dan variabel Y dinyatakan valid, dengan ketentuan $r_{hitung} > r_{tabel}$.
2. Hasil dari uji reliabilitas variabel X yaitu 0.517 dan dinyatakan telah memenuhi syarat reliabilitas yaitu berada pada tingkat kriteria sedang yaitu 0.41 – 0.60.
3. Hasil uji reliabilitas variabel Y yaitu 0.632 dan dinyatakan telah memenuhi syarat reliabilitas yaitu berada pada tingkat kriteria tinggi yaitu 0.61 – 0.80.
4. Hasil koefisien korelasi antara Profesionalisme kerja (X) dan kepuasan pelanggan (Y), diperoleh nilai r_{ii} sebesar 0.513 dan dinyatakan telah memenuhi syarat reliabilitas yaitu berada pada tingkat kriteria sedang yaitu 0.41 – 0.60.
5. Hasil koefisien determinan antara profesionalisme kerja terhadap kepuasan pelanggan sebesar 11.90%.
6. Hasil uji regresi linear sederhana yang diperoleh adalah $Y = 20.94 + 0.359x$.
7. Hasil uji hipotesis yang didapat adalah bahwa H_a diterima dengan perolehan $t_{hitung} 18.378 > t_{tabel} 2.060$ atau dengan kata lain hipotesis H_a yang telah dirumuskan diterima kebenarannya dan hipotesis H_0 ditolak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran kepada JNE Gunungsitoli, diantaranya adalah:

1. Disarankan kepada para karyawan JNE Gunungsitoli agar dapat selalu bersikap profesional dalam bekerja agar para konsumen selalu menggunakan jasa JNE.
2. Disarankan agar JNE Gunungsitoli selalu tepat waktu dalam mengantarkan barang kepada para konsumen dan bertanggungjawab terhadap barang yang di percayakan.