

**UNIVERSITAS
NIAS**



UNIAS

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA
TERHADAPKEPUASAN PELANGGAN
PADA JNE KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Oleh

NATAL REZEKIANI HAREFA

NIM 2318275



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2022**

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA
TERHADAPKEPUASAN PELANGGAN
PADA JNE KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Nias
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh

NATAL REZEKIANI HAREFA

NIM 2318275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2022**