



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

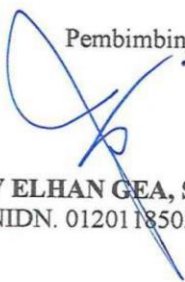
Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : PENGARUH PROFESIONALISME KERJA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA
JNE KOTA GUNUNGSITOLI
Nama : NATAL REZEKIANI HAREFA
NIM : 2318275
Program Studi : Manajemen

Menyetujui:

Pembimbing I,


NOV ELHAN GEA, S.E., M.M
NIDN. 0120118505

Pembimbing II,


YUTERLIN ZALUKHU, S.Sos., M.M
NIDN. 0113037504

Mengesahkan:

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,


MARIA MAGDALENA BATE'E, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor: /UN11.02/PP.08.05/2022

Skrripsi yang diajukan oleh:

Nama : Natal Rezekiani Harefa
NIM : 2318275
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH PROFESIONALISME KERJA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
JNE KOTA GUNUNGSITOLI

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal 03 Desember 2022.

Gunungsitoli, 03 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji		Tanda Tangan
1.	NOV ELHAN GEA, S.E., M.M NIDN. 0120118505	
2.	YUTERLIN ZALUKHU, S.Sos., M.M NIDN. 0113037504	
3.	AFERIAMAN TELAUMBANUA, S.E., M.M NIDN. 0116047202	
4.	OTANIUS LAIA, S.E., M.M NIDN. 0127059201	

Plt. Ketua Prodi Manajemen,

Plt. Sekretaris Prodi Manajemen,

MEIMAN H. WARUWU, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0129059502

MARTHA S.D. MENDROFA, S.E., M.B.A.
NIDN. 0122039001

Mengesahkan:

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,

MARIA MAGDALENA BATE'E, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208