



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No.30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://unias.ac.id> email: pb@unias.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kepuasan Pelanggan
Pada JNE Kota Gunungsitoli
Nama : **NATAL REZEKIANI HAREFA**
NIM : 2318275

Di Setujui Oleh Pembimbing :

Pembimbing Utama

NOVEL HANGGA, S.E., M.M

NIDN : 0120118505

Pembimbing Pendamping

YUTERLIN ZALUKHU, S.Sos., M.M

NIDN : 0103019002

Di Ketahui oleh:

Plt. Ketua Prodi Manajemen

Meiman Hidayat Waruwu S.Sos., M.Si

NIDN.0129059502

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.

NIDN : 0111038208

Tanggal Ujian: 03 Desember 2022

Tanggal Lulus: 03 Desember 2022

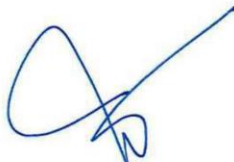
Judul Skripsi : Pengaruh profesionalisme kerja terhadap kepuasan pelanggan JNE kota
gunungsitoli

Nama : Natal Rezekiani Harefa

Nim : 2318275

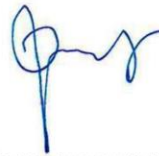
Disetujui Oleh :

Pembimbing



NOVELHANGEA, S.E., M.M

NIDN : 0120118505



YUTERLIN ZALUKHU, S.Sos., M.M

NIDN : 0103019002

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi



Meiman Hidayat Waruwu S.Sos., M.Si

NIDN.0129059502

Dekan



Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.

NIDN : 0111038208

Tanggal ujian :

tanggal lulus :