

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NATAL REZEKIANI HAREFA
NIM : 2318275
Program Studi : Manajemen
Alamat : Desa Sifalaete Tabaloho
Kecamatan Gunungsitoli

Dengan ini menyatakan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran bahwa dalam penulisan Skripsi dengan judul: "Pengaruh profesionalisme kerja terhadap kepuasan pelanggan di JNE kota gunungsitoli" saya tidak melakukan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia dicabut hak sebagai mahasiswa atau dicabut kembali gelar yang sudah diberikan dan akibat hukuman lainnya.

Gunungsitoli, 03 Desember 2022



NATAL REZEKIANI HAREFA
NIM. 2318275