

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kompetensi.....	7
2.2 Karakteristik Kompetensi.....	14
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	17
2.4 Indikator Kompetensi.....	21
2.5 pengertian Kinerja Pegawai.....	22
2.6 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.7 Karakteristik Kinerja Pegawai.....	25
2.8 Indikator Kinerja.....	26
2.9 Hipotesis.....	27
2.10 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Identifikasi Variabel.....	29
3.4 Defenisi Operasional.....	30
3.5 Populasi dan Sampel.....	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sampel.....	31
3.6 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Data.....	32
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Teknik Analisa Data.....	32
3.8 Jadwal Penelitian.....	38

Daftar Pustaka

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Berpikir.....	28
------------	--------------------------	----