

## DAFTAR ISI

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>       | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>x</b>    |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang.....        | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah ..... |   |
| 1.3 Perumusan Masalah.....     | 4 |
| 1.4 Batasan Masalah .....      | 4 |
| 1.5 Tujuan.....                | 4 |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....    |   |
| 1.7 Defenisi Operasional ..... | 5 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 2.1 Komunikasi Interpersonal .....                  | 7  |
| 2.1.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....          | 9  |
| 2.1.2 Ciri- Ciri Komunikasi Interpersonal.....      | 11 |
| 2.1.3 Komponen komunikasi interpersonal.....        | 11 |
| 2.1.4 Indikator Komunikasi Interpersonal.....       | 14 |
| 2.2 Kinerja Pegawai.....                            | 15 |
| 2.2.1 Faktor yang mempengaruhi Kinerja pegawai..... | 16 |
| 2.2.2 Perencanaan Kinerja Pegawai.....              | 17 |
| 2.2.3 Penilaian Kinerja Pegawai.....                | 19 |
| 2.2.4 Indikator Kinerja Pegawai.....                | 21 |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                         | 22 |
| 2.4 Hipotesis .....                                 | 22 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|        |                                            |    |
|--------|--------------------------------------------|----|
| 2.5    | Jenis Penelitian .....                     | 24 |
| 2.6    | Variabel Penelitian .....                  | 24 |
| 2.7    | Populasi dan Sampel.....                   | 27 |
| 2.7.1  | Populasi .....                             | 27 |
| 2.7.2  | Sampel .....                               | 27 |
| 2.8    | Instrumen Penelitian .....                 |    |
| 2.9    | Teknik Pengumpulan data .....              | 28 |
| 2.10   | Teknik Analisa Data .....                  | 30 |
| 2.10.1 | Verifikasi Data.....                       | 30 |
| 2.10.2 | Pengolahan Angket.....                     | 31 |
| 2.10.3 | Pengujian Validitas dan Realibilitas ..... | 31 |
| 2.10.4 | Koefisien Korelasi .....                   | 33 |
| 2.10.5 | Koefisien Determinan .....                 | 34 |
| 2.10.6 | Regresi Linear Sederhana .....             | 35 |
| 2.10.7 | Uji Hipotesis .....                        | 35 |
| 2.11   | Lokasi dan Jadwal penelitian.....          |    |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|       |                                      |    |
|-------|--------------------------------------|----|
| 4.1   | Deskripsi Temuan Penelitian.....     | 37 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian.....  |    |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi .....            | 37 |
| 4.1.3 | Gambaran Umum Responden.....         | 40 |
| 4.2   | Analisa Hasil Penelitian .....       | 42 |
| 4.2.1 | Verifikasi Data.....                 | 42 |
| 4.2.2 | Deskriptif Variabel Penelitian ..... | 42 |
| 4.2.3 | Uji Validitas.....                   | 48 |
| 4.2.4 | Uji Reliabilitas.....                | 54 |
| 4.2.5 | Koefisien Korelasi.....              | 60 |
| 4.2.6 | Koefisien Determinasi .....          | 62 |
| 4.2.7 | Regresi Linear Sederhana.....        | 62 |
| 4.2.8 | Uji Hipotesis.....                   | 65 |
| 4.3   | Analisis Hasil Penelitian.....       | 66 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                 |    |
|-----|-----------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 70 |
| 5.2 | Saran.....      | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 :KerangkaBerpikir .....                    | 23 |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....                 |    |
| Gambar 4.2 : Persamaan Regresi Linear Sederhana ..... | 64 |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                               |    |
|------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel      |                                                               |    |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                | 40 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 41 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....          | 41 |
| Tabel 4.4  | Jawaban Responden Variabel X.....                             | 43 |
| Tabel 4.5  | Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X.....                | 44 |
| Tabel 4.6  | Jawaban Responden Variabel Y.....                             | 45 |
| Tabel 4.7  | Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y.....                | 47 |
| Tabel 4.8  | Perhitungan Validasi Butir Nomer Satu (1) Variabel X .....    | 49 |
| Tabel 4.9  | Hasil Perhitungan Untuk Variabel X .....                      | 51 |
| Tabel 4.10 | Perhitungan Validasi Butir Nomer Satu (1) Variabel Y .....    | 52 |
| Tabel 4.11 | Hasil Perhitungan Untuk Variabel Y .....                      | 54 |
| Tabel 4.12 | Koefisien Reliabilitas Pembelahan Ganjil Genap Variabel X.... | 55 |
| Tabel 4.13 | Koefisien Reliabilitas Pembelahan Ganjil Genap Variabel Y.... | 57 |
| Tabel 4.14 | Koefisien Korelasi.....                                       | 60 |