

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan dalam penelitian merupakan secara keseluruhan cara atau kegiatan dalam suatu penelitian yang dimulai dari perumusan masalah sampai membuat kesimpulan. Menurut Moleong (2018:6) beberapa pendekatan penelitian dalam kualitatif yaitu:

- a. Studi kasus diartikan sebagai metode atau strategi dalam penelitian untuk mengungkap kasus tertentu.
- b. Deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa dan kejadian yang terjadi pada masa sekarang.
- c. Fenomenologi diartikan sebagai studi tentang pengalaman hidup seseorang atau metode untuk mempelajari bagaimana individu secara subjektif merasakan pengalaman dan memberikan makna dari fenomena tersebut.

Berdasarkan pendapat diatas maka jenis pendekatan kualitatif pada penelitian penulis ini adalah dengan pendekatan studi kasus.

Berikut adalah jenis-jenis penelitian menurut Sugiyono (2020:10):

a. Penelitian kualitatif

Metode penelitian kualitatif adalah penelitian kepada objek penelitian yang mengalami peristiwa dimana peneliti menjadi instrumen kunci didalam penelitian.

b. Penelitian kuantatif

Penelitian kuantatif penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan pengumpulan data yang memanfaatkan instrumen penelitian sering disebut cara-cara kuantifikasi (pengukuran). Dalam pendekatan kuantatif hubungan diantara variable-variabel dianalisis dengan menggunakan teori yang obyektif.

c. Riset gabungan

Riset gabungan penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif.

Berdasarkan teori di atas, penulis menetapkan bahwa penelitian ini akan dilakukan dalam jenis penelitian kualitatif karena jenis penelitian ini berupaya mengumpulkan fakta yang ada.

3.2 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2020:26), variabel adalah: "Suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu dalam ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan." Dalam penelitian, variabel penelitian mencakup segala sesuatu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dengan tujuan mendapatkan informasi tentang hal tersebut dan kemudian menghasilkan kesimpulan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur akurasi data dan informasi yang diperoleh dengan menggunakan berbagai variabel penelitian. Dalam penelitian ini yang merupakan variabel adalah:

Tabel 2
Variabel Penelitian

No	Variabel	Keterangan
1.	Wirausaha	Menurut Rifa'I dan Husinsah (2022) 1. <i>need for achievement</i> 2. <i>locus of control</i> 3. <i>Self reliance</i> 4. <i>Extraversion</i>
2.	Inovasi	Menurut Kotler <i>et.al</i> (2018): 1. Produk 2. Proses 3. Organisasi 4. Pemasaran.
3.	Keberhasilan Usaha	Menurut Assauri (2017): 1. Promosi 2. Branding 3. Passion 4. Minat 5. Jiwa Entrepreneur 6. Jaringan Bisnis

Sumber: Olahan Penulis (2023)

3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan tempat Telos Kopi, Jl. Pattimura Lingkungan I Kelurahan Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli. Untuk melaksanakan penelitian ini, peneliti telah membuat panduan jadwal kegiatan sebagai panduan dalam menyelesaikan penelitian ini nantinya. Adapun rancangan jadwal penelitian ini sebagai berikut:

Tabel 3
Jadwal Kegiatan

Kegiatan	Jadwal																			
	Septeme ber 2023				Oktober 2023				Novembe r 2023				Desembe r 2023				Januari 2024			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Kegiatan Proposal Skripsi																				
Konsultasi kepada Dosen Pembimbing																				
Pendaftaran Seminar Proposal Skripsi																				
Pengumpulan Data																				
Penulisan Naskah Skripsi																				
Konsultasi Kepada Dosen Pembimbing																				
Penulisan dan Penyempurnan skripsi																				
Ujian skripsi																				
Perbaikan Skripsi																				

Sumber : *Olahan Penulis* (2023)

3.4 Sumber Data

Menurut Arikunto (2019:35) sumber data adalah subjek dari mana asal data penelitian itu diperoleh. Sumber data berasal dari proses peneliti menggunakan kuesioner atau wawancara dalam pengumpulan data. Objek sumber data yang diperoleh disebut responden. Para responden akan merespon atau menjawab pertanyaan yang disampaikan oleh peneliti, baik berbentuk tertulis maupun lisan.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui berbagai sumber seperti kuesioner, kelompok fokus dan panel, atau data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi untuk menyingkronkan dengan berbagai pembandingan. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer yang dilakukan dengan owner Telos Kopi, karyawan, dan pengunjung.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapat berbagai sumber catatan, buku, laporan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah lagi karena data pendukung hasil penelitian. Dalam proses penelitian yang menjadi sumber data sekunder bersumber dari website atau artikel.

3.5 Instrumen dan Informan Penelitian

3.5.1. Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono (2018:19) instrument penelitian merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Dimana instrument penelitian pada penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri. Dimana peneliti akan menjadi alat untuk merekam informasi selama berlangsungnya penelitian.

3.5.2. Informan Penelitian

Menurut Sugiyono (2020), informan penelitian adalah orang-orang yang digunakan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi penelitian. Peneliti dapat mengakses semua sumber informasi tentang subjek penelitian melalui informan. Adapun informan dalam penelitian ini adalah owner Telos Kopi dan karyawan

Informasi mengenai informan pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4
Data Informan

No	Nama	Jabatan
1.	Zul Indrawansyah Caniago	Owner Telos Kopi/ Barista
2.	Intan Manao	Barista/ Pramusaji
3.	Merlin Gea	Pramusaji/ Kasir

Sumber: Olahan Penulis, 2023

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Arikunto (2019) Teknik pengumpulan data kualitatif merupakan pengumpulan data-data yang bersifat deskriptif, yaitu data berupa tanda-tanda hasil wawancara atau observasi yang dikategorikan dalam bentuk lainnya seperti foto, dokumen, artefak, dan catatan-catatan saat penelitian di lapangan. Adapun cara pengumpulan data penelitian dapat dijabarkan sebagai berikut:

3.6.1 Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mengamati objek penelitian. Teknik pengumpulan data ini mempunyai ciri spesifik dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek lain yang berhubungan dengan penelitian. Dalam penelitian ini, observasi dilaksanakan di tempat Telos Kopi, Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli.

3.6.2 Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang merupakan sesi tanya jawab. Sesi wawancara dilakukan oleh peneliti kemudian dilaksanakan secara tatap muka dengan owner Telos Kopi, karyawan, dan pengunjung. Dalam melakukan wawancara, peneliti telah menyiapkan lampiran draf wawancara.

3.6.3 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sejumlah fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berasal dari dokumentasi. Sebagian besar data laporan, artefak, foto, dan lainnya sebagainya. Jenis dokumentasi yang digunakan sebagai data penelitian antara lain dokumen harian dan dokumentasi resmi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dokumentasi berupa bukti foto alat, foto pengunjung serta, buku catatan pengunjung.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses pengumpulan data-data penelitian secara sistematis untuk mempermudah peneliti memperoleh kesimpulan. Data tersebut diperoleh dari aktivitas penelitian yang dilakukan, yaitu dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan pencarian dokumen atau berita-berita lain dari berbagai media yang menjadikan hasil penelitian dapat disusun secara lengkap dan mudah dipahami pembaca sehingga dapat diinformasikan kepada orang lain dengan benar.

Analisis data kualitatif bersifat induktif yaitu analisa penelitian berdasarkan data yang diperoleh dari sumber penelitian. Menurut pendapat Miles dan Huberman (2018) analisis terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu: reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/verifikasi. Mengenai ketiga alur tersebut secara lebih lengkapnya dijelaskan sebagai berikut:

3.7.1 Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data yang belum diolah dari berbagai catatan-catatan tertulis selama dilapangan. Selama pengumpulan data berlangsung, terjadilah tahapan reduksi selanjutnya antara lain membuat ringkasan, mengkode, menelusur tema dan akan berlanjut sesudah penelian lapangan, sampai laporan akhir lengkap tersusun.

3.7.2 Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan berbagai informasi dan data yang telah tersusun dan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan serta pengambilan tindakan. Penyajian-penyajian data penelitian yang lebih baik merupakan suatu cara utama bagi peneliti membuat analisis kualitatif valid meliputi: berbagai jenis matrik, grafik, jaringan dan bagan. Semuanya hasil data dirancang berguna dengan menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu dan mudah diraih.

3.7.3 Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh dan diverifikasi selama penelitian berlangsung. Kesimpulan akhir penelitian tidak hanya terjadi pada waktu proses pengumpulan data saja. Akan tetapi perlu proses diverifikasi agar data yang berhasil diperoleh benar dan dapat dipertanggungjawabkan.