

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Implementasi Jiwa Kewirausahaan Telos Kopi sangat terlihat dengan pemaparan saat owner yang menyukai menikmati olahan kopi dari barista. bertambahnya pelanggan, variasi biji kopi dan menu, sarana dan prasarana, serta memilih tempat yang dirasa lebih *representative*. Dengan pendekatan
- b. Inovasi yang dilakukan oleh Telos Kopi ialah menawarkan produk-produk berbeda dengan kopi-kopi yang berada di kedai tradisional seperti jenis-jenis kopi dari berbagai daerah di Indonesia. Kemudian fokus dalam coffee shop dan olahan kopi yang diracik oleh barista Telos Kopi sendiri. Harga yang ditawarkan oleh Telos Kopi termaksud terjangkau oleh konsumen. Kemudian berdasarkan pengalaman dan saran pendapat, pemilik Telos Kopi memilih tempat yang bisa mengaktualisasi dan inovasi seperti dengan lokasi yang lebih luas, *representative*, serta penambahan fasilitas sarana dan prasarana penunjang
- c. Keberhasilan usaha yang dilakukan oleh Telos Kopi terkait berbagai program promo di media sosial, komunikasi ke rekan dan organisasi, serta membangun citra baik kepada pelanggan sehingga Telos Kopi di mata pelanggan. Dalam menjaga keberhasilan usaha, Telos Kopi membranding dengan nama yang unik sehingga mudah dikenal dan diingat selain rasa dan harga yang terjangkau.

5.2 Saran

Berikut saran yang disampaikan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui jiwa wirausahaan mencapai sebuah penelitian lanjutan dibutuhkan analisa terkait tingkat kepuasan kepada pelanggan

dalam menikmati sajian rasa kopi dan kenyamanan yang disediakan oleh Telos Kopi

- b. Inovasi yang telah dilakukan oleh Telos Kopi hendaknya ada penelitian lanjutan tentang sejauh mana pelanggan terpengaruh dengan inovasi yang ditawarkan oleh Telos Kopi. Kemudian dibutuhkan semacam kuisioner ke pelanggan terkait tingkat kepuasan pelayanan, rasa, dan tawaran fasilitas sehingga membuat pemilik usaha tertantang dan memiliki keinginan maju dalam menghadapi perkembangan zaman yang ada
- c. Keberhasilan usaha hendaknya dijadikan sebuah penelitian khusus untuk melihat sejauh mana perkembangan Telos Kopi dari waktu ke waktu sehingga menjadi catatan dan evaluasi kepada pemilik untuk memajukan usaha.