

ABSTRAK

Waruwu, A. Try Wahyuni. 2023. Analisis Faktor-Faktor Resistensi Individual Pada Perubahan Kepemimpinan Di PT. Alamjaya Wirasentosa Kota Gunungsitoli. Skripsi. Pembimbing Fatosola Hulu, S.E., MM.

Penelitian ini menganalisis Faktor-Faktor Resistensi Individual Pada Perubahan Kepemimpinan Di PT. Alamjaya Wirasentosa Kota Gunungsitoli, Resistensi individual pada perubahan merupakan penolakan yang muncul pada individu terhadap adanya perubahan dalam suatu organisasi, sementara kita ketahui bahwa perubahan harus dilakukan untuk memajukan kinerja suatu organisasi. Berdasarkan pengamatan, masih terdapat sikap penolakan yang ditunjukkan oleh setiap karyawan terhadap perubahan yang dilakukan. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana resistensi individual yang terjadi pada karyawan karena adanya perubahan kepemimpinan pada PT. Alamjaya Wirasentosa, Kota Gunungsitoli.

Dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa datanya adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sumber informan penelitian ini yaitu sebanyak 4 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan pada PT. Alamjaya Wirasentosa Kota Gunungsitoli terjadi ketika adanya pergantian pimpinan, karyawan merasa dengan adanya pergantian pimpinan tentu adanya perubahan yang mengikuti baik itu cara kerja dan aturan ataupun kebiasaan yang ada. Resistensi individual terjadi ketika faktor rasa takut dan perspesi selektif ada pada individu itu sendiri. Berdasarkan hasil wawancara kedua faktor tersebut merupakan pendorong terbesar terjadinya resistensi individual pada karyawan.

Kata kunci : Resistensi, Perubahan Pimpinan

ABSTRACT

Waruwu, A. Try Wahyuni. 2023. Analysis of Individual Resistance Factors in Leadership Change at PT. Alamjaya Wirasentosa Gunungsitoli City. Thesis. Supervisor Fatolosa Hulu, S.E., MM.

This research analyzes Individual Resistance Factors in leadership Change at PT. Alamjaya Wirasentosa Gunungsitoli City, Individual resistance to change is the resistance that arises in individuals towards changes in an organization, while we know that changes must be made to advance the performance of an organization. Based on observations, there is still an attitude of resistance shown by each employee towards the changes made. The aim of the research is to find out how individual resistance occurs among employees due to leadership changes at PT. Alamjaya Wirasentosa, Gunungsitoli City.

In conducting this research, qualitative research methods were used using data collection techniques, namely observation, interviews and documentation. The data analysis technique is data reduction, data presentation and conclusion drawing. The sources of informants for this research were 3 people.

The research results show that changes at PT. Alamjaya Wirasentosa Gunungsitoli City occurred when there was a change of leadership, employees felt that with a change of leadership there would certainly be changes that would follow in terms of work methods and rules or existing habits. Individual resistance occurs when fear factors and selective perception exist in the individual himself. Based on the interview results, these two factors are the biggest drivers of individual resistance in employees.

Keywords: Resistance, Leadership Change