

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti pada PT. Alamjaya Wirasentosa Wilayah Kota Gunungsitoli, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Beberapa hal yang berubah yaitu pengantaran barang dilakukan pada hari sabtu untuk memenuhi penjualan dan keinginan konsumen, *morning briefing* yang dimulai lebih cepat dari sebelumnya, perubahan wilayah penjualan para salasmen yang tetap dilakukan. Para karyawan secara individu menunjukkan sikap resistensi mereka dengan tidak ikut pada saat *morning briefing* yang dilakukan, bermalasan dalam mencapai target penjualan dengan alasan wilayah penjualan yang sulit, tidak mengantarkan barang pada saat diluar jam kerja misalnya pada hari sabtu sehingga terjadinya keterlambatan pengantaran barang kepada konsumen dan tidak ikut member solusi terhadap hal yang menjadi masalah dalam timbulnya sikap resistensi dari karyawan tersebut.
2. Resistensi individual terjadi ketika faktor rasa takut dan perspesi selektif ada pada individu itu sendiri. Berdasarkan hasil wawancara kedua faktor tersebut merupakan pendorong terbesar terjadinya resistensi individual pada karyawan. Perubahan menimbulkan ketidakpastian. Akibatnya karyawan merasa bahwa ujung-ujungnya perubahan akan merugikan dirinya. Hal ini menjadi tanggungjawab pemimpin dalam meyakinkan dan mengarahkan para karyawannya bahwa dapat melakukan tanggungjawab tersebut dan dapat melakukan perubahan ke hal yang lebih baik.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan penulis, maka melalui penelitian ini penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Disarankan kepada pimpinan PT. Alamjaya Wirasentosa Kota Gunungsitoli, agar melakukan pengarahan dan pemahaman terlebih dahulu terhadap perubahan yang akan dilakukan agar berjalan dengan baik.
2. Disarankan terhadap karyawan untuk saling menyesuaikan terhadap perubahan yang terjadi agar menjadi lebih baik dalam mencapai kinerja perusahaan karena sikap resistensi muncul ketika karyawan tidak merasa sesuai dengan perubahan yang terjadi.
3. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan dan meneliti hal lain yang mempengaruhi resistensi individual.
4. Diharapkan kepada penelitian selanjutnya menggunakan objek penelitian yang lebih luas lagi sehingga bisa benar-benar mewakili keadaan kantor secara keseluruhan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih jauh jauh dari kata sempurna, ada beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini hanya menggunakan satu variable yaitu faktor-faktor resistensi individual pada perubahan organisasi.
2. Pengambilan objek penelitian hanya mencakup wilayah kota gunungsitoli, tidak secara keseluruhan.
3. Berdasarkan hasil penelitian dan perolehan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti yang masih kurang sempurna, maka diharapkan adanya penelitian lebih lanjut mengenai resistensi karyawan dengan metode yang berbeda, informan yang lebih luas agar penelitian ini semakin berkembang.