

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HAK CIPTA	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Resistensi.....	6
2.1.1. Resistensi Individual	6
2.1.2. Resistensi Terhadap Perubahan.....	12
2.1.3. Indikator Resistensi	13
2.1.4. Indikasi Penolakan.....	15
2.2. Perubahan	16
2.2.1. Faktor-Faktor Pendorong Perubahan.....	16
2.2.2. Jenis-jenis Perubahan Organisasi	17
2.2.3. Manajemen Perubahan	22
2.2.4. Tujuan Manajemen Perubahan	22
2.3. Penelitian Terdahulu.....	23
2.4. Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	29
3.3. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	30
3.4. Sumber Data	30
3.5. Instrumen Penelitian.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data	31
3.7. Teknik Analisa Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1. Sejarah Singkat.....	34
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.3. Program Dan Rencana Perusahaan.....	36
4.1.4. Jenis Usaha	36
4.1.5. Struktur Organisasi.....	37
4.2. Hasil Penelitian.....	38
4.2.1. Analisa Data	39
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.3.1. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Resistensi Pada Perubahan Organisasi Pada Pt.Alamjaya Wirasentosa Wilayah Kota Gunungsitoli.....	52
4.4. Pembahasan	63
4.4.1. Analisis Faktor-Faktor Resistensi Individual Pada Perubahan Organisasi Di PT. Alamjaya Wirasentosa Kota Gunungsitoli	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran	66
5.3. Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	23
Tabel 4,1	34
Tabel 4.2	35
Tabel 5.1	33
Tabel 5.1	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	28
------------------	----