

ABSTRAK

Zalukhu, Terima Jaya 2023. Implementasi Strategi Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Non-Teknis Karyawan Untuk Memenuhi Tuntutan Bisnis Dan Mendorong Inovasi Pada PT PLN (Persero) UP3 Nias Skripsi. Prodi Manajemen. Universitas Nias. Pembimbing bapak Meiman H. Waruwu, S.Sos.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi strategi pelatihan yang fokus pada pengembangan keterampilan non-teknis karyawan PT PLN (Persero) UP3 Nias. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang dampak pelatihan terhadap pemenuhan tuntutan bisnis dan mendorong inovasi di perusahaan. Metode penelitian melibatkan wawancara mendalam dengan karyawan yang mengikuti pelatihan, observasi langsung, dan analisis dokumen terkait pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi strategi pelatihan berhasil meningkatkan keterampilan non-teknis karyawan, seperti kepemimpinan, komunikasi interpersonal, dan kemampuan manajemen waktu. Dalam konteks pemenuhan tuntutan bisnis, peningkatan keterampilan non-teknis mampu meningkatkan efisiensi operasional dan responsivitas terhadap perubahan pasar. Selain itu, keterampilan ini berperan penting dalam mendorong budaya inovasi di lingkungan kerja, menciptakan suasana yang mendukung gagasan baru dan solusi kreatif. Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa pelatihan keterampilan non-teknis memiliki dampak positif terhadap kinerja karyawan dan kontribusinya terhadap tuntutan bisnis serta inovasi. Oleh karena itu, PT PLN (Persero) UP3 Nias disarankan untuk terus menerapkan strategi pelatihan ini sebagai bagian integral dari pengembangan sumber daya manusia perusahaan.

Kata Kunci: Strategi Pelatihan, Keterampilan Non-Teknis, PT PLN (Persero) UP3 Nias,

Abstract:

Zalukhu, Terima Jaya 2023. The Implementation of Training Strategies to Enhance Non-Technical Skills of Employees in Meeting Business Demands and Fostering Innovation at PT PLN (Persero) UP3 Nias. Thesis. Management Program. Nias University. Advisor Mr. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si.

This research aims to analyze the implementation of training strategies focused on the development of non-technical skills among employees of PT PLN (Persero) UP3 Nias. Employing a qualitative approach, this study seeks to gain in-depth insights into the impact of training on meeting business demands and fostering innovation within the company. Research methods include in-depth interviews with employees who underwent training, direct observations, and document analysis related to the training programs. The findings indicate that the implementation of training strategies has successfully enhanced non-technical skills such as leadership, interpersonal communication, and time management among employees. In the context of meeting business demands, the improvement in non-technical skills contributes to increased operational efficiency and responsiveness to market changes. Additionally, these skills play a crucial role in cultivating an innovation culture in the workplace, creating an environment that supports new ideas and creative solutions. The conclusion of this research affirms that non-technical skills training has a positive impact on employee performance and its contribution to business demands and innovation. Therefore, it is recommended that PT PLN (Persero) UP3 Nias continues to implement these training strategies as an integral part of the company's human resource development.

Keywords: *Training Strategy, Non-Technical Skills, PT PLN (Persero) UP3 Nias,*