

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	Xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunan Penelitian.....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia.....	7
2.1.2 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.4 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Konsep Implementasi.....	12
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	12
2.2.2 Tujuan Implementasi.....	13
2.2.3 Jenis-Jenis Implementasi.....	14
2.3 Konsep Strategi.....	15
2.3.1 Pengertian Strategi.....	15
2.3.2 Fungsi Manajemen Strategi.....	16
2.3.3 Manfaat Manajemen Strategi.....	17
2.3.4 Tujuan Managemen Strategi.....	17
2.4 Konsep Pelatihan.....	18
2.4.1 Pengertian pelatihan.....	18
2.4.2 Manfaat Pelatihan.....	19
2.4.3 Strategi Pelatihan.....	20

2.4.4 Indikator Strategi Pelatihan.....	21
2.5 Konsep Keterampilan Non Teknis Karyawan.....	22
2.5.1 Keterampilan Non Teknis Karyawans.....	22
2.5.2 Macam Macam Keterampilan Non Teknis Karyawan...	23
2.5.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Keterampilan Non Teknis Karyawan.....	24
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	30
3.2. Variabel Penelitian.....	30
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	31
3.4. Sumber Data.....	31
3.4.1. Primer.....	31
3.4.2 Sekunder.....	31
3.5 Instrumen Penelitian.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah PT PLN (Persero) UP3 Nias.....	36
4.1.2 Visi Misi PT PLN (Persero) UP3 Nias.....	38
4.1.3 Stuktur PT PLN (Persero) UP3 Nias.....	40
4.2 Implementasi Strategi pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan non-teknis karyawan di PT PLN (Persero) UP3 Nias.....	43
4.3 Dampak Strategi Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan non-teknis karyawan dalam memenuhi tuntutan bisnis dan mendorong inovasi pada PT PLN (Persero) UP3 Nias.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN DOKUMENTASI