

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2019). "Buku Panduan Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia." Kogan Page.
- Ana Rokhyati (2018), Keterampilan Non Teknis Karyawan: Keterampilan Personal dalam Karakter Pemimpin.
- Abdullah Aly (2018), Keterampilan Non Teknis Karyawan: Perilaku Personal dan Interpersonal yang Meningkatkan Kinerja.
- Catur. (2018). Keterampilan Non Teknis Karyawan: Pembinaan, Pembentukan Tim, Pengambilan Keputusan, Inisiatif. Penerbit Cendekia.
- Chamdani, Muhamad. (2018). Mahakarya Softskill: Mengembangkan Kemampuan Interpersonal dan Kemampuan Intrapersonal untuk Sukses di Dunia Kerja.
- Dessler, Gary. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Pearson.
- David, Fred R. (2011). Manajemen Strategi: Konsep, Edisi 13. Penerbit Salemba Empat.
- Goleman, D. (2018). "Kecerdasan Emosional: Mengapa Ini Lebih Penting Daripada IQ." Bantam.
- Gary Dessler (2018), Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hendrian (2018), Keterampilan Non Teknis Karyawan: Perilaku Personal dan Interpersonal untuk Peningkatan Kinerja.
- Hasibuan (2019), Sumber Daya Manusia: Ilmu dan Seni Mengatur Hubungan Tenaga Kerja agar Efektif dan Efisien.

- John W. Creswell. (2018). "Desain Penelitian: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Gabungan Metode." Sage Publications.
- Johnson, Gerry, dkk. (2017). Menjelajahi Strategi: Teks dan Kasus. Pearson.
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kirkpatrick, Donald. (2018). Evaluasi Program Pelatihan: Empat Tingkatan. Penerbit Berrett-Koehler Publishers.
- Kasmir (2019), Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Lester, Stewart, Winarno (2012), "Implementasi: Penerapan Kebijakan dan Program dalam Praktik.
- Michael Buckland. (2018). "Informasi dan Masyarakat." MIT Press.
- Miles, M. B., Huberman, A. M. (Sugiyono, 2020). Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Jakarta: UI Press.
- Moleong, Lexy J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Michael Buckland. (2018). Informasi dan Masyarakat. Penerbit MIT Press.
- Noe, R. A., & Winkler, C. W. (2019). "Pelatihan dan Pengembangan Karyawan." McGraw-Hill Education.
- Noe, Raymond A. (2013). Pelatihan dan Pengembangan Karyawan. Penerbit McGraw-Hill Education.
- Phillips, J. (2018). "Akuntabilitas dalam Manajemen Sumber Daya Manusia: Menghubungkan SDM dengan Hasil Bisnis." Routledge.
- Pandi Afandi (2018), Manajemen Sumber Daya Manusia: Ilmu dan Seni Mengatur Hubungan Tenaga Kerja"
- Robert L. Mathis & John H. Jackson (2017), Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia: Meningkatkan Kompetensi Karyawan.

- Suwandiyanto. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia dan Hubungan Industrial. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siagian, Sondang P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- Sugiono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: PT Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. (2016). Manajemen Strategi. Penerbit Bumi Aksara.
- Suwandiyanto. (2010). Manajemen Strategis: Teori dan Implementasi. Penerbit Erlangga.
- Sule et al. (2018), Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Thompson, Arthur A., dan Strickland III, A.J. (2017). Manajemen Strategis: Konsep dan Kasus. Penerbit McGraw-Hill Education.
- Umi Narimawati. (2018). Panduan Praktis Cara Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Uma Sekaran. (2018). "Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Membangun Keterampilan." Penerbit Wiley.
- Winarno, Budi. (2012). Dasar-dasar Manajemen SDM: Teori, Aplikasi, dan Riset. Jakarta: RajaGrafindo Persada.