

## ABSTRAK

Mendrofa, Pertiwi, Agnes Sari, 2023. Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Untuk Meminimalisasi Risiko Kerusakan Di Caritas Market Kota Gunungsitoli. Skripsi Prodi Manajemen Universitas Nias. Pembimbing Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dan wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi resiko kerusakan barang dagang, dan mengetahui bagaimana cara meminimalisasi risiko kerusakan barang di Caritas Market Kota Gunungsitoli. Subjek penelitian merupakan Manager dan karyawan yang berjumlah 3 orang. Dalam penelitian manager dan 3 karyawan akan diberikan beberapa pertanyaan dalam bentuk urain, kemudian hasil wawancara akan di analisis berdasarkan 2 variabel yaitu pengendalian internal persediaan dan risiko kerusakan barang. Diperoleh kesimpulan bahwa pengendalian persediaan barang dagang sudah diterapkan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari kode etik dan peraturan-peraturan telah dipahami oleh setiap karyawan. Dalam Caritas Market juga telah menyediakan struktur organisasi, SOP, dan pemasangan CCTV untuk mencegah hal yang tidak diinginkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan barang di caritas market sudah berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari setiap pengecekan dan pemesanan barang yang tidak layak dijual, untuk mengurangi kerugian Toko. Dalam hal ini untuk meminimalisasi risiko kerusakan barang di Caritas Market seperti barang yang rusak dapat dikembalikan kepada supplier jika telah melengkapi dokumen yang telah ditanda tangani sesuai persetujuan bersama.

**Kata Kunci : Pengendalian Internal Persediaan, Risiko kerusakan Barang Di Caritas Market Kota Gunungsitoli, Caritas Market**

## **ABSTRACT**

*Mendrofa, Pertiwi, Agnes Sari, 2023. Analysis of Internal Control of Merchandise Inventory to Minimize the Risk of Damage at Caritas Market, Gunungsitoli City. Nias University Management Study Program Thesis. Supervisor Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si*

*This research is a qualitative research. Data collection was carried out through observation and interviews. This research aims to determine the factors that influence the risk of damage to merchandise, and to find out how to minimize the risk of damage to goods at Caritas Market, Gunungsitoli City. The research subjects were 3 managers and employees. In the research, the manager and 3 employees will be asked several questions in the form of an analysis, then the results of the interview will be analyzed based on 2 variables, namely internal control of inventory and risk of damage to goods. It was concluded that merchandise inventory control had been implemented well. This can be seen from the code of ethics and regulations that every employee understands. Caritas Market has also provided an organizational structure, SOP, and CCTV installation to prevent unwanted things. The factors that influence damage to goods at the Caritas market are running well. This can be seen from every check and order of goods that are not suitable for sale, to reduce shop losses. In this case, to minimize the risk of damage to goods at Caritas Market, such as damaged goods can be returned to the supplier if they have completed documents that have been signed according to mutual agreement.*

**Keywords: Internal Control of Inventory, Risk of Damage to Goods at Caritas Market, Gunungsitoli City, Caritas Market.**