

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdillah, W., Hartono, J., & Usman, B. 2020. *Konsep Penyusunan Standar Operasional Prosedur (Ed. 2)*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Achmad Ali. 2018. *Majamen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Afifah, N., & Hartatik, S. (2019). *Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP)*. Erlangga
- Alifia Aprilyanti. 2014. "Pengaruh Internal Audit Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk)." *Jurnal Akuntansi*.
- Ali, Lukman. 2019. *Standar Operasional (SOP) Instansi Pemerintah Jakarta*, Balai Pustaka.
- Budihardjo, Rachmat. 2019. *Standar Operasional Prosedur*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Budihardjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*, Edisi 1, Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Dharmayanti, Nela. 2018. *Strategi Penyusunan Standar Operasional Prosedur*. Tangerang. Kata Pena
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. 2018. *Pedoman Praktis Menyusun Standard Operating Procedure* . Yogyakarta: QUADRANT.
- Jay Heizer, B. R. (2018). *Manajemen Operasi Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kamus Besar Bahasa Indoenesia. 2018. Albari. Andalas.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya
- Riant Nugroho. (2018). *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)*. PT. Jaya Sakti
- Santoso, Joko Dwi. 2018. *Lebih Memahami S.O.P.(Standard Operating Procedure)*. Surabaya: Kata Pena
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2021). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustakabarupress.

Tambunan, Tulus. 2020. *Manajemen Operasional*. Bogor : PT Penerbit ITB Press.

Tathagati. (2019). *Step by step membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing.

### **Jurnal/Skripsi**

Dewi, Sarita permata. 2012. “*Pengaruh pengendalian internal dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di SPBU (studi kasus pada SPBU anak cabang perusahaan RB. Group).*” *Jurnal Manajemen I*(1).

<http://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/view/993/796>

Dira Yefri Amalia (2021). *Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Publik Pada Masa pandemic COvid 19 Di Kantor Camat Pasir Penyus Kabupaten Indragiri Hulu*. Skripsi Universitas Sriwijaya Palembang.

Ilham Efendi (2020). *Peran Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Di Kabupaten Berau*. Skripsi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Sarifudin, N. I. M. (2018). *Penerapan standard operating procedures (SOP) Pada Layanan Pemustaka di Perpustakaan FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Universitas Airlangga. Jakarta.

### **Undang-undang**

Peraturan pemerintah Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja