

KUESIONER

Judul: Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen pada Studio Eli Potret Gunungsitoli

Terima kasih telah berpartisipasi dalam penyelesaian kuesioner ini. Kami sangat menghargai kontribusi Anda dan ingin meminta bantuan Anda untuk melengkapi kuesioner ini. Respons Anda akan memberikan wawasan yang berharga untuk memahami dampak kualitas pelayanan jasa dan penetapan harga terhadap loyalitas konsumen di Studio Eli Potret Gunungsitoli. Mohon luangkan waktu sejenak untuk menjawab pertanyaan dengan jujur dan memberikan komentar atau saran yang bersifat konstruktif dengan memberikan tanda centang.

I. Informasi Umum

1. Nama lengkap :
2. Umur :
3. Jenis kelamin : a. Laki-laki / b. Perempuan
4. Pendidikan :

II. Kualitas Pelayanan (X1)

No	Indikator	No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Reliability (kehandalan)	1	Bagaimana pendapat Anda tentang kehandalan (<i>reliability</i>) produk atau layanan dalam menghasilkan hasil yang konsisten?					
		2	Apakah Anda merasa yakin bahwa produk atau layanan ini dapat diandalkan dalam jangka waktu yang lama?					
2	Responsiveness (daya tanggap)	3	Sejauh mana Anda merasa bahwa tim atau individu di balik produk atau layanan ini <i>responsive</i> (tanggap) terhadap kebutuhan atau masalah Anda?					
		4	Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan tanggapan dari tim atau individu terhadap permintaan atau pertanyaan Anda?					
3	Assurances	5	Seberapa yakin Anda bahwa produk atau layanan ini memenuhi standar kualitas yang dijanjikan?					
		6	Apakah Anda merasa bahwa produk atau layanan ini memberikan jaminan yang memadai terhadap risiko atau kerugian yang mungkin terjadi?					
4	Empaty	7	Seberapa baik Anda merasa tim atau individu yang menyediakan produk atau layanan ini memahami kebutuhan dan keinginan Anda?					
		8	Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan tim atau individu ini dalam menempatkan diri pada posisi Anda dan melihat dari sudut pandang Anda?					

III. Penetapan Harga (X2)

No	Indikator	No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Keterjangkauan harga	1	Sejauh mana Anda merasa bahwa produk atau layanan ini memberikan nilai yang sebanding dengan harganya?					
		2	Apakah Anda merasa bahwa harga produk atau layanan ini terjangkau bagi Anda?					
2	Kesesuaian harga daya saing	3	Seberapa setuju Anda bahwa harga produk atau layanan ini sesuai dengan penawaran yang serupa dari pesaing?					
		4	Bagaimana pendapat Anda tentang harga produk atau layanan ini jika dibandingkan dengan kualitas yang ditawarkan oleh pesaing?					
3	Kesesuaian harga dengan manfaat	5	Bagaimana pendapat Anda tentang perbandingan antara harga produk atau layanan ini dengan manfaat yang Anda rasakan?					
		6	Sejauh mana Anda merasa bahwa manfaat yang Anda terima dari produk atau layanan ini sepadan dengan harga yang Anda bayar?					
4	Harga sesuai kemampuan atau daya saing harga	7	Bagaimana pendapat Anda tentang harga produk atau layanan ini jika dibandingkan dengan harga produk atau layanan serupa di pasar?					
		8	Sejauh mana Anda merasa bahwa harga produk atau layanan ini bersaing secara seimbang dengan harga produk atau layanan sejenis dari pesaing?					

IV. Loyalitas Konsumen (Y)

No	Indikator	No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Melakukan pembelian secara berulang dan teratur	1	Apakah Anda merasa bahwa produk atau layanan ini menawarkan nilai tambah atau manfaat yang cukup untuk mendorong Anda melakukan pembelian ulang?					
		2	Sejauh mana Anda merasa bahwa produk atau layanan ini memenuhi atau melebihi harapan Anda, sehingga membuat Anda ingin melakukan pembelian ulang?					
2	Melakukan pembelian	3	Seberapa sering Anda melakukan pembelian produk atau layanan ini dalam kurun waktu tertentu?					
		4	Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap proses pembelian produk atau layanan ini?					
3	Membeli di luar pelayanan	5	Seberapa sering Anda melakukan pembelian di luar pelayanan yang ditawarkan oleh produk atau layanan ini?					
		6	Apakah Anda merasa bahwa pembelian di luar pelayanan ini sesuai dengan kebutuhan atau keinginan Anda?					
4	Mereferensi kan kepada orang lain	7	Seberapa mungkin Anda merekomendasikan produk atau layanan ini kepada orang lain?					
		8	Apakah Anda merasa bahwa produk atau layanan ini memiliki nilai atau manfaat yang cukup untuk direkomendasikan kepada orang lain?					

5	Menunjukkan kekebalan terhadap tarikan pesaing	9	Seberapa efektif menurut Anda produk atau layanan ini dalam mempertahankan pangsa pasarnya meskipun adanya tarikan dari pesaing?					
		10	Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan produk atau layanan ini dalam mengantisipasi dan merespons perubahan dalam strategi pesaing?					

Lampiran II Jadwal Penelitian

JADWAL PENELITIAN

Untuk melaksanakan penelitian ini, peneliti telah membuat jadwal sebagai panduan, sebagai berikut:

Kegiatan	Jadwal							
	Agustus	Sept	Okt	Nov	Desember	Januari	Februari	Maret
	2023	2023	2023	2023	2023	2024	2024	2024
Kegiatan Proposal Skripsi								
Konsultasi Kepada Dosen Pembimbing								
Pendaftaran Seminar Proposal Skripsi								
Persiapan Seminar								
Seminar Proposal Skripsi								
Persiapan Penelitian								
Pengumpulan Data								
Penulisan Naskah Skripsi								
Konsultasi Kepada Dosen Pembimbing								
Persiapan Ujian Skripsi								
Ujian Skripsi								

Sumber : Olahan Peneliti, 2023

Lampiran III Pengolahan Angket Kualitas Pelayanan (XI)

Pengolahan Angket Kualitas Pelayanan (X1)

No. Resp.	Item Pernyataan								X1
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	4	4	3	4	31
2	4	3	3	3	4	4	4	1	26
3	4	4	5	4	3	4	5	4	33
4	3	3	5	4	3	3	5	3	29
5	3	3	3	5	3	3	4	3	27
6	4	4	4	3	5	5	5	4	34
7	3	3	4	5	5	4	4	3	31
8	4	5	3	5	3	5	4	4	33
9	3	5	5	3	5	3	5	3	32
10	4	3	3	3	3	3	4	4	27
11	3	5	3	4	3	4	5	3	30
12	3	3	4	3	4	3	3	1	24
13	4	4	5	5	5	5	4	4	36
14	1	4	3	5	3	4	3	3	26
15	4	4	3	3	3	5	4	3	29
16	3	3	4	4	3	3	3	3	26
17	4	4	4	4	4	3	4	4	31
18	3	4	5	3	3	3	3	3	27
19	2	2	3	2	2	2	2	2	17
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24	3	4	3	3	3	4	5	3	28
25	4	3	4	4	4	4	3	4	30
26	3	3	1	3	2	4	4	3	23
27	4	4	4	4	4	3	4	4	31
28	2	4	4	4	4	3	4	4	29
29	4	4	4	4	4	3	4	4	31
30	4	4	4	4	4	5	4	4	33
ΣX	102	111	112	113	108	111	117	100	874

Sumber: Kuesioner dan diolah peneliti (2023)

Lampiran IV Pengolahan Angket Penetapan Harga (X2)

Pengolahan Angket Penetapan Harga (X2)

No. Resp.	Item Pernyataan								X2
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	3	4	4	3	30
2	4	3	3	4	3	4	4	4	29
3	4	4	5	4	5	5	4	4	35
4	3	5	5	3	5	4	2	3	30
5	3	4	3	4	5	3	2	3	27
6	4	4	4	4	3	3	3	3	28
7	3	5	4	4	5	4	4	3	32
8	4	3	3	5	3	5	3	3	29
9	3	3	3	3	3	4	3	3	25
10	4	4	4	3	4	4	4	3	30
11	3	5	3	4	3	3	4	4	29
12	3	5	2	4	4	3	4	4	29
13	4	3	4	4	5	5	4	4	33
14	4	5	3	4	3	4	2	3	28
15	4	4	3	4	3	4	3	3	28
16	3	3	4	4	4	4	3	3	28
17	4	3	4	3	4	4	4	4	30
18	3	3	5	3	3	3	4	3	27
19	2	2	3	2	2	2	2	2	17
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24	3	3	3	4	3	3	4	3	26
25	4	4	4	3	3	5	4	5	32
26	3	3	1	4	5	3	3	3	25
27	4	4	4	3	3	3	5	5	31
28	4	4	4	5	4	4	5	5	35
29	4	4	4	5	5	5	3	3	33
30	4	4	4	4	3	3	4	4	30
ΣX	107	113	108	113	111	113	106	105	876

Sumber: Kuesioner dan diolah peneliti (2023)

Lampiran V Pengolahan Angket Loyalitas Konsumen (Y)

Pengolahan Angket Loyalitas Konsumen (Y)											
No. Resp.	Item Pernyataan										X2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	37
2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	37
3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	40
4	3	4	3	3	5	4	2	3	3	3	33
5	2	5	3	3	4	4	2	3	2	4	32
6	3	3	5	5	5	4	3	3	4	4	39
7	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	39
8	3	5	3	5	4	3	3	3	3	3	35
9	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	38
10	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	35
11	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	41
12	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	37
13	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43
14	3	5	3	4	3	4	2	3	3	3	33
15	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3	35
16	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
17	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
24	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	33
25	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	41
26	3	3	2	4	4	5	4	5	3	4	37
27	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	39
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
29	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	37
30	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	38
ΣX	102	115	108	111	117	120	104	105	101	106	1089

Sumber: Kuesioner dan diolah peneliti (2023)

Tabel Nilai r Product Moment

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,977	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran VII Tabel Nilai Kritis dalam Distribusi t

Tabel Nilai Kritis dalam Distribusi t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution," Biometrika, Vol. 32, (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

Lampiran VIII Tabel Nilai Kritis dalam Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05								
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161	199	216	225	230	234	237	239
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27

Lampiran:

FOTO DOKUMENTASI



Nama : Firstsan Lase, SE
Umur : 26 Tahun
Pendidikan : Sarjana



Nama : Purnawati Lase
Umur : 25 Tahun
Pendidikan : SLTA



Nama : Sepfis Arifman Lase
Umur : 26 Tahun
Pendidikan : Sarjana



Nama : Herman Waruwu
Umur : 28 Tahun
Pendidikan : SLTA



Nama : Abner Batee
Umur : 25 Tahun
Pendidikan : SLTA



Nama : Herlan Ndraha
Umur : 30 Tahun
Pendidikan : Sarjana



Nama : Herman Waruwu
 Umur : 28 Tahun
 Pendidikan : SLTA



Nama : Feri Aman Laoli
 Umur : 27 Tahun
 Pendidikan : SLTA



Nama : Febi Trisman Gea
 Umur : 27 Tahun
 Pendidikan : SLTA



Nama : Jeremi Hulu
 Umur : 25 Tahun
 Pendidikan : SLTA

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2319379

NAMA MAHASISWA :

OKTAV BRI SELAMAT LASE

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Studio Eli Potret Gunungsitoli

LOKUS :

Studio Eli Potret Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M.

Konsentrasi :

Pemasaran

Tema :

MARKETING MIX

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB 1 – BAB 3 <i>11 Jun 2023 12:56:46</i>	ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA & PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET	Cover/Kata Pengantar/Daftar Isi: • Perbaiki format penulisan judul. Buat seperti bentuk parabola • Tulisan skripsi seharusnya Rancangan Penelitian • Daftar isi dilengkapi dengan halaman • Lengkapi kepada siapa disampaikan ucapan terima kasih di kata pengantar Bab I • Tidak usah dibuat bahasa Inggrisnya di subjudul setiap Bab (Berlaku untuk semua) • Perbaiki tata tulis sesuai catatan • Isi rancangan penelitian adalah 1,5 • Isi format 1.2 dibuat rata kiri kanan • 1.4 dibuat satu saja rumusan masalah: Bagaimana Pelayanan Jasa dan

GUNUNGSITOLI

[File Skripsi](#)

Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen di Potret Eli, Kota Gunungsitoli?

- 1.5 nomor 1 dan 2 digabung menjadi "Untuk mengetahui apakah kualitas Pelayanan Jasa dan Penetapan harga berpengaruh..." dan nomor 2nya dibuat: Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelayanan jasa dan penetapan harga terhadap...
- 1.6 dilanjutkan narasi nomor 4
- Batasan masalah diperbaiki narasinya
- Dilengkapi Bab IV dan V untuk sistematika penulisan

[File Skripsi](#)

13 Jul 2023 17:32:57

- 2 ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

18 Jul 2023 13:49:10

BAB 1

[File Skripsi](#)

Lembaran Persetujuan

- Rancangan Penelitian (sesuaikan dengan format Buku Panduan Penulisan Karya Ilmiah)
- Perbaiki kata pengantar sesuai catatan
- Segera kirim proposal Bab I dengan lengkap mulai dari Cover sampai halaman terakhir Bab I

[File Skripsi](#)

24 Jul 2023 01:08:42

- 3 BAB 2
26 Jul 2023 08:55:44

ANALISIS KUALITAS JASA DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

[File Skripsi](#)

Bab II

- Buat teori sesuai dengan variabel
- Buat indikator menurut para ahli masing-masing variabel
- Perbaiki narasi hipotesis
- Buat kerangka pemikiran

[File Skripsi](#)

29 Jul 2023 18:45:09

- 4 BAB 3
26 Jul 2023 08:57:55

ANALISIS KUALITAS JASA DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

Bab III

- Perbaiki variabel x2 dan buat variabel Y

**N
O TOPIK**

HARGA TERHADAP
LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

- Cari data populasi dan dimuat jumlahnya
- CATATAN DOSEN
• Tetapkan jumlah sampel setelah membuat jumlah populasi
- Lengkapi teknik analisis data

File Skripsi

Lain-Lain

- Dilampirkan kuesioner

File Skripsi

29 Jul 2023 18:46:06

5 BAB 2 - 3

14 Aug 2023 20:46:34

ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN
JASA DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP
LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

File Skripsi

Bab II

- Semua referensi wajib masuk/dimuat di daftar pustaka secara lengkap (berlaku untuk referensi lainnya)
- Tambahkan teori Kualitas Pelayanan. Tidak hanya definisi dan pengertiannya saja.
- Tambahkan teori Penetapan harga. Tidak hanya dan pengertiannya saja.
- Tambahkan teori Loyalitas Konsumen.
- Perbaiki format tulisan X1, X2, dan Y (jangan terlalu tebal dan font size-nya dikecilkan lagi).
- Di bawah kerangka pemikiran ditulis gambar 2.1

Bab III

- Dibuat definisi variabel Y seperti format variabel X
- Ditentukan untuk waktu/masa yang 20 orang populasi (Mis. 20 orang 6 bulan terakhir)
- Populasi dan sampel hanya 20 orang, kenapa jadi 100 orang data di 3.6.1 Statistik Deskriptif?. Sesuaikan.
- Dibuat jadwal penelitian

Lain-Lain

Dilampirkan kuesioner (sudah diminta sebelumnya)

File Skripsi

16 Aug 2023 17:04:08

N

O

TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

6 BAB 1 – BAB 2

21 Aug 2023 09:03:10

ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN
JASA DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP
LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

File Skripsi

Bab II

- Semua referensi yang ada di teori dimuat di daftar pustaka (terutama referensi yang indikator).
- Indikator ditaroh diakhir sebelum 2.1.3 dan begitu juga indikator selanjutnya ditaroh diakhir setiap teori variabel.
- Cari referensi teori terbaru (Berlaku untuk yang lain)
- Tujuan penetapan harga double?

Lain-Lain

- Daftar pustaka diurut sesuai abjad.
- Dibuat jadwal penelitiannya pakai tabel
- Daftar kuesionernya dibuat (sudah diminta 3 kali)

File Skripsi

24 Aug 2023 10:06:43

7 BAB 2 – BAB 3

05 Sep 2023 18:34:39

ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN
JASA DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP
LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

File Skripsi

Bab III

- Perbaiki jadwal penelitian (sesuaikan waktunya)

Lampiran 1

- Penggunaan anda diganti dengan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri.
- Pertimbangkan menggunakan status. Ada baiknya pendidikan.
- Semua bahasa asing dimiringkan
- Tidak usah menggunakan kata Anda. Dihapus saja. Dst.

File Skripsi

13 Sep 2023 05:53:33

8 BAB 2 – BAB 3

23 Sep 2023 00:19:58

ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN
JASA DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN

File Skripsi

Perbaiki jadwal penelitian, arsir sesuai estimasi rencana pencapaian.

N

O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

PADA STUDIO ELI POTRET 26 Sep 2023 14:54:16
GUNUNGSITOLI

File Skripsi

9 BAB 2 - BAB 3

26 Sep 2023 17:21:32

ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN
JASA DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN
PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

Belum ada catatan dosen pembimbing

File Skripsi

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI**

RANCANGAN PENELITIAN

**Oleh :
OKTAF BRI SELAMAT LASE
NIM : 2319379**

**Telah diperiksa
dan disetujui untuk diseminarkan**

Gunungsitoli, 27 September 2023

Pembimbing,



**YUTERLIN ZALUKHU, S.Sos., M.M
NIDN : 0113037504**

Ketua Program Studi Manajemen,



**YUPITER MENDROFA, S.E., M.M
NIDN : 0112078107**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Kamis tanggal Enam belas bulan November tahun dua ribu dua puluh tiga telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **OKTAF BRI SELAMAT LASE**
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

W a k t u Pelaksanaan : 16.00 WIB s.d. selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Yuterlin Zalukhu, S.Sos. ,M.M.
(Pembimbing)
2. Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Yuterlin Zalukhu, S.Sos. ,M.M. (Pembimbing)	74
2. Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc (Penelaah)	74
Total Nilai	

Rata-rata nilai adalah: 74



Gunungsitoli, 16 November 2023
Ketua Program Studi Manajemen,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Plt. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Nias menerangkan bahwa :

Nama	: OKTAF BRI SELAMAT LASE
NIM	: 2319379
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Kamis, Tgl 16 November 2023
Pukul	: 16.00 Wib s/d Selesai
tempat	: Ruang 5

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 16 November 2023
Ketua Program Studi Manajemen,



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : OKTAF BRI SELAMAT LASE

NIM : 2319379

Judul Penelitian : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1		Kutipan lebih 5 baris / 40 kata ditulis sebagai kutipan
2		Kata Analisis dihapus pada judul
3		Tentukan rentang waktu dalam mendapatkan populasi & sampel (Dipahami)

Gunungsitoli, 16 November 2023
Dosen Pembimbing,

Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M.
NIDK. 0113037504



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : OKTAF BRI SELAMAT LASE

NIM : 2319379

Judul Penelitian : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	Judul	Tidak menggunakan ANALISIS.
	Pendahuluan	Perbaiki Identifikasi Masalah ?
		Batasan Masalah.
		Rumusan masalah
		Tujuan penelitian dibuat per variabel.
	Bab.2	lengkap Teori => dari mana sumber teori ?
		Hypothesis dibuat per variabel
		1. kualitas pelayanan →
		2. penetapan harga →
	Bab 3	Sampel → konsumen yg sudah pernah mengunjungi jasa eli potret.

tanggal 30.

Gunungsitoli, 16 November 2023

Dosen Penelaah,

Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc
NIDN. 0105037602

LEMBARAN PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian Yang Diajukan Oleh :

Nama : Oktaf Bri Slamet Lase
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti.

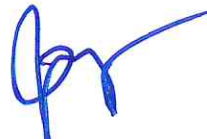
Gunungsitoli, 22 Maret 2024

Dosen Penelaah



Sophia M. Kakisania, S.E., M. S.Sc
NIDN. 0105037602

Dosen Pembimbing



Yuterlin Zalukhu, S.Sos., MM
NIDN. 0113037504

Ketua Program Studi Manajemen,



Yupiter Mendrofa, S.E., MM

NIDN. 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias 📠 22814

Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

Nomor : 132 /UN06/PN.01.02/2024

02 April 2024

Lampiran : 1 (Satu) set

Perihal : **Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian**

Kepada Yth,

Pemilik Studio Eli Potret Gunungsitoli

di

Tempat

1 Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :

Nama : **OKTAF BRI SELAMAT LASE**

NIM : 2319379

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S-1)

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI.**

Lokasi Penelitian : Studio Eli Potret Gunungsitoli

Jadwal Penelitian : 04 April 2024 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut, untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir)

2 Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Kepala LPPM,



Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si.,C.PS
NIDK. 8934030021

Tembusan :

- Yth. 1 Rektor Universitas Nias (sebagai laporan);
2 Warek Lingkup Universitas Nias;
3 Dekan Fakultas Ekonomi ;
4 Ketua Prodi Manajemen;
5 Peneliti yang bersangkutan (**OKTAF BRI SELAMAT LASE**);
6 Arsip.



STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

Alamat :Jln. diponegoro No.443. Desa Sifalaete Tabaloho, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara - E-mail : elikana05@gmail.com

Gunungsitoli, 13April 2024

Nomor : 05/OSP/04/2024
Lapiran : -
Perihal : Balasan Surat Penelitian

Kepada Yth.
Yayasan Universitas Nias
(UNIAS) Fakultas Ekonomi
di
Gunungsitoli

Dengan Hormat,

Sesui dengan surat permohonan izin penelitian dari Yayasan Universitas Nias yang kami terima, bahwa atas nama mahasiswa dibawah :

Nama : Oktaf Bri Slamet Lase
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

Maka kami akan memberi izin kepada mahasiswa tersebut untuk bisa melaksanakan penelitian di lokasi penelitian Studio Eli Potret Gunungsitoli. Demikian disampaikan kami ucapkan terimakasih.

Pimpinan Studio Eli Potret



ELIKANA HAREFA, S.E



STUDIO ELI POTRET GUNUNGSITOLI

Alamat :Jln. diponegoro No.443. Desa Sifulaete Tabaloho, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara - E-mail : elikana05@gmail.com

Gunungsitoli, 16 Mei 2024

Nomor : 06/OSP/05/2024
Lapiran : -
Perihal : Telah Selesai Meneliti

Kepada Yth.
Yayasan Universitas Nias
(UNIAS) Fakultas Ekonomi
di

Gunungsitoli

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini, pimpinan Studio Eli Potret Gunungsitoli yang menerangkan bahwa :

Nama : Oktaf Bri Slamet Lase
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO ELI POTRET
GUNUNGSITOLI

Yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian di lokasi penelitian Studio Eli Potret Gunungsitoli. Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Pimpinan Studio Eli Potret



ELIKANA HAREFA, S.E

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2319379

NAMA MAHASISWA :

OKTAV BRI SELAMAT LASE

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Studio Eli Potret Gunungsitoli

LOKUS :

Studio Eli Potret Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Yuterlin Zalukhu, S.Sos.,M.M.

Konsentrasi :

Pemasaran

Tema :

MARKETING MIX

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB 1 - BAB 5 24 Jan 2024 16:26:22	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELIPOTRET GUNUNGSITOLI	Bab IV - Perbaiki kesalahan-kesalahan pengetika - Isi tabel 4.1 s.d. 4.3 - Kata-kata asing dimiringkan. (Berlaku utk semuanya) - Tabel 4.1.1. Diisi Gambaran Umum Objek Penelitian - Tabel 4.7 Pahami sumber angkanya

File Skripsi

Lain-lain

- Daftar Pustaka disusun sesuai abjad

File Skripsi

15 Feb 2024 12:10:36

N

O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

2 BAB 1 – BAB 5

11 Mar 2024 18:45:26

PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELIPOTRET GUNUNGSITOLI

File Skripsi

Bab IV

- Perbaiki lembar persetujuan
- Tulisan skripsi 2 kali di daftar isi tidak usah dibuat
- Cek ulang kata-kata asing mesti dimiringkan
- Perbaiki skala likert
- Sesuaikan jadwal di penelitian
- Munculkan tabel di tabel karakteristik responden dan kuesioner
- Daftar pustaka disusun sesuai abjad

Note:

Hal-hal yang belum tercover di SIMAT, silakan ikuti;pedomani point-point yang perlu direvisi pada saat bimbingan tatap muka (15/3/2024)

File Skripsi

17 Mar 2024 23:48:46

3 BAB 1 – BAB 5

20 Mar 2024 15:58:59

PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELIPOTRET GUNUNGSITOLI

File Skripsi

- Perbaiki kesalahan-kesalahan pengetikan
- Cek semua kata-kata asing. Dimiringkan
- Perbaiki tata tulis secara keseluruhan sesuai dengan catatan
- Perbaiki saran
- Indikator disesuaikan dengan daftar kuesioner
- Lampirkan dokumentasi photo waktu menyebarkan kuesioner

File Skripsi

20 Mar 2024 16:41:38

4 BAB 1 – BAB 5

17 Apr 2024 10:58:53

PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN JASA DAN
PENETAPAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA STUDIO
ELIPOTRET GUNUNGSITOLI

File Skripsi

Daftar kuesioner sesuaikan dengan Indikator

17 Apr 2024 11:53:33

No	Topik	Materi	Catatan Dosen
5	BAB 1 - BAB 5 <i>19 Apr 2024 08:08:39</i>	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELIPOTRET GUNUNGSITOLI	Daftar kuesionernya dibuat nomor File Skripsi <i>22 Apr 2024 12:43:15</i>
		File Skripsi	
6	BAB 1 - BAB 5 <i>23 Apr 2024 10:43:03</i>	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STUDIO ELIPOTRET GUNUNGSITOLI	ACC untuk UMH <i>26 Apr 2024 11:39:45</i>
		File Skripsi	

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen pada Studio Eli Potret Gunungsitoli yang disusun oleh Oktaf Bri Selamat Lase dengan NIM 2319379 Program Studi Manajemen telah dikoreksi dan revisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, April 2024

Pembimbing



Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M
NIDN. 0113037504



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 550/UN11/TU.01.20/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN : 0111038208
Pangkat/Golongan : Penata Tk. I/ III d
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **OKTAF BRI SELAMAT LASE**
NIM : 2319379
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* **22%** sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi/tugas akhir.

Gunungsitoli, 29 April 2024

Dekan Fakultas,

Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tembusan :

1. Ka. LPPM Universitas Nias
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Arsip



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 332/Un.11.02/PP.09.11/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : OKTAF BRI SELAMAT LASE

NIM : 2319379

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Dan Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Studio Elipotret Gunungsitoli

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, Mei 2024

Ketua Program Studi Manajemen,



YUPITER MENDROFA, S.E., M.M.

NTDN. 0112078103

PERMOHONAN UJIAN SKRIPSI

April, 20224

Perihal : Permohonan Ujian Skripsi
Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No. 30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : OKTAF BRI SELAMAT LASE
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan :

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi.
2. Surat Kesiediaan Menghadiri Ujian Skripsi.
3. Bukti Skripsi telah melewati *cek plagiat* dari LPPM.
4. Menggandakan *hardcopy* Skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap.
5. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT dari Dosen Pembimbing.
6. Menunjukkan KRS/KHS Asli semester I sampai terakhir.
7. Fotocopy KHS terakhir.
8. Transkrip nilai sementara dari SIMAT.
9. Slip Pembayaran uang kuliah terakhir.
10. Map Merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Pemohon



Oktaf Bri Selamat Lase
NIM.2319172

Tembusan Disampaikan Kepada Yth.
Bapak Pj. Rektor Universitas Nias
c.q Wakil Rektor 1



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

13 Mei 2024

Nomor : 296/UN11.02/PP.08.03/2023
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **Oktaf Bri Selamat Lase**

Kepada Yth.

1. **Sophia M. Kakisina, S.E. M.Sc**, Penguji I
2. **Yupiter Mendrofa, S.E., M.M**, Penguji II
3. **Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M**, Pembimbing

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **Oktaf Bri Selamat Lase**
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Penetapan Harga terhadap Loyalitas Konsumen pada Studio Elipotret Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Kamis, 16 Mei 2024
pukul : 14.00 wib-selesai
tempat : Ruang Rapat

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh mahasiswa yang bersangkutan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ **Oktaf Bri Selamat Lase**, Program Studi Manajemen
4. Arsip



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Enam Belas bulan Mei tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **Oktaf Bri Selamat Lase**
NIM : 2319379
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Dan Penetapan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Studio Elipotret Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 14.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M.
2. Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc
3. Yupiter Mendrofa, S.E., M.M

TandaTangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M	84
2. Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc	81
3. Yupiter Mendrofa, S.E., M.M	80
Total Nilai	245

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah 81.67
(..Delapan puluh satu koma enam puluh tujuh..)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak~~ Lulus dengan Predikat Kelulusan... B+

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00-84.99 = B+
75.00-79.99 = B
70.00-74.99 = B-
65.00-69.99 = C+
60.00-64.99 = C
55.00-59.99 = C-
50.00-54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 16 Mei 2024
Ketua Program Studi,


Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : Oktaf Bri Selamat Lase

NIM : 2319379

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Dan Penetapan Harga Terhadap
Loyalitas Konsumen Pada Studio Elipotret Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	1.-	the Fenomena dan pendirian ini
	latar belakang	yang di pial. pisaq.
		yang berucap -elay.
		Kerangka Berpikir, diperbaiki lagi -> gambar.
		Hipotesis track pada Ho.
		H1 - H2 - H3.
	96,57	Interprestasi Analisis
		Azim & jelaskan secara spesifik lagi.
	saran	Centr lagi Penelitian Tersebut dan berikan.

Gunungsitoli, 16 Mei 2024

Dosen Penguji I,

Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc
NIDN. 0105037602

**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

BIODATA PENULIS



Oktaf Bri Selamat Lase (Oktaf) dilahirkan di Hiligara, pada tanggal 28 Oktober 1999, anak keempat dari empat bersaudara bersaudara dari pasangan Sozanolo Lase dan Imani Hulu. Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SDN. No.070993 Ombolata. Setelah tamat SD melanjutkan pendidikan di SMP Swasta Masyarakat Damai Gunungsitoli Selatan dan lulus 2015. Setelah tamat SMP melanjutkan pendidikan di SMK Swasta Pembda Nias Kota Gunungsitoli dengan jurusan Teknik Gambar Bangunan (TGB). Setelah tamat SMK tahun 2018. Kemudian melanjutkan studi pendidikan di salah satu perguruan tinggi di Nias yaitu UNIVERSITAS NIAS pada tahun 2019 yang nama sebelumnya STIE Pembangunan Nasional Nias, dan mengambil Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dengan konsentrasi Pemasaran.

Pada akhir tahun 2023, memulai penelitian ilmiah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Universitas Nias. Setelah beberapa lama melaksanakan penelitian dan oleh karena Kuasa dan Berkah Tuhan, tepatnya pada tanggal 16 Mei 2024 telah mampu mempertahankan di depan Dosen Penguji Skripsi dan dinyatakan “LULUS” dengan predikat Memuaskan dan berhak mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias banyak pengalaman belajar yang didapatkan dan terlibat dalam berbagai kegiatan sebagai mahasiswa, baik di bidang pendidikan dan pengajaran, bidang penelitian maupun bidang pengabdian pada masyarakat.