

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                                | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK INDONESIA.....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK INGGRIS .....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                    | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian .....                                 | 6           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                  | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                | 6           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                               | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>8</b>    |
| 2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....                        | 8           |
| 2.1.1 Manfaat Kinerja .....                                | 8           |
| 2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....               | 9           |
| 2.1.3 Dimensi Kinerja .....                                | 12          |
| 2.1.4 Indikator Kinerja .....                              | 12          |
| 2.2 Polisi Pamong Praja .....                              | 13          |
| 2.2.1 Pengertian, Kedudukan, dan Pembentukan Satuan Polisi |             |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Pamong Praja .....                                                      | 13        |
| 2.2.2 Tugas dan Fungsi serta Kewenangan Satuan polisi Pamong Praja..... | 14        |
| 2.3 Sistem Monitoring .....                                             | 15        |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Monitoring.....                                 | 15        |
| 2.3.2 Tujuan Monitoring .....                                           | 16        |
| 2.3.3 Jenis - Jenis Monitoring .....                                    | 17        |
| 2.3.4 Indikator Sistem Monitoring.....                                  | 18        |
| 2.4 Evaluasi .....                                                      | 18        |
| 2.4.1 Pengertian Evaluasi .....                                         | 18        |
| 2.4.2 Tujuan Evaluasi .....                                             | 19        |
| 2.4.3 Jenis – Jenis Evaluasi.....                                       | 20        |
| 2.4.5 Indikator Evaluasi .....                                          | 21        |
| 2.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....                                     | 21        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....                                             | 24        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                  | <b>25</b> |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                               | 25        |
| 3.1.1 Pendekatan Penelitian .....                                       | 25        |
| 3.1.2 Jenis Penelitian .....                                            | 25        |
| 3.2 Defenisi Variabel Penelitian.....                                   | 25        |
| 3.3 Tempat dan Jadwal Penelitian .....                                  | 26        |
| 3.4 Sumber Data .....                                                   | 27        |
| 3.5 Instrumen Penelitian .....                                          | 27        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....                                        | 28        |
| 3.7 Teknik Analisis data .....                                          | 29        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                 | <b>32</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                                | 32        |
| 4.1.1 Visi dan Misi .....                                               | 33        |
| 4.1.2 Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Wewenang .....                       | 34        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi.....                                          | 35        |
| 4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....                             | 36        |
| 4.1.5 Karakteristik Informan.....                                       | 42        |

|                                         |                                                                                                                                                                                              |           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2                                     | Temuan Penelitian .....                                                                                                                                                                      | 44        |
| 4.3                                     | Hasil Wawancara dan Observasi .....                                                                                                                                                          | 45        |
| 4.3.1                                   | Kepatuhan Terhadap Prosedur Standar .....                                                                                                                                                    | 45        |
| 4.3.2                                   | Tingkat Kehadiran.....                                                                                                                                                                       | 47        |
| 4.3.3                                   | Kemampuan Kerjasama .....                                                                                                                                                                    | 49        |
| 4.3.4                                   | Tingkat Kedisiplinan .....                                                                                                                                                                   | 52        |
| 4.3.5                                   | Penanganan Konflik .....                                                                                                                                                                     | 54        |
| 4.3.6                                   | Tingkat Kepatuhan .....                                                                                                                                                                      | 56        |
| 4.3.7                                   | Efesiensi Penggunaan Sumber Daya.....                                                                                                                                                        | 58        |
| 4.3.8                                   | Kualitas Laporan dan Dokumentasi.....                                                                                                                                                        | 60        |
| 4.3.9                                   | Penggunaan Teknologi Modren .....                                                                                                                                                            | 63        |
| 4.3.10                                  | Pendidikan dan Pelatihan .....                                                                                                                                                               | 64        |
| 4.3.11                                  | Penggunaan Sumber Daya Manusia .....                                                                                                                                                         | 66        |
| 4.3.12                                  | Responitif.....                                                                                                                                                                              | 67        |
| 4.3.13                                  | Pelaporan dan Transportasi .....                                                                                                                                                             | 69        |
| 4.4                                     | Analisis Hasil Penelitian.....                                                                                                                                                               | 71        |
| 4.4.1                                   | Kinerja Petugas Polisi Pamong Praja dalam Melaksanakan<br>Tugas Monitoring dan Evaluasi .....                                                                                                | 71        |
| 4.4.2                                   | Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja serta<br>mengatasi faktor yang mempengaruhi kinerja Petugas<br>Polisi Pamong Praja Dalam Melaksanakan Tugas<br>Monitoring dan Evaluasi ..... | 72        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                                                                              | <b>76</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                                                                                                                                                                              | 76        |
| 5.2                                     | Saran.....                                                                                                                                                                                   | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |                                                                                                                                                                                              | <b>78</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                       | 21 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....                           | 26 |
| Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Dengan Informasi Kunci .....    | 43 |
| Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Dengan Informasi Pendukung..... | 43 |
| Tabel 4.3 Jadwal Wawancara.....                            | 45 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....  | 24 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 36 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                       |    |
|------------|-----------------------|----|
| Lampiran 1 | Draf Wawancara .....  | L1 |
| Lampiran 2 | Foto Dokumentasi..... | L2 |