

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Implementasi sistem monitoring di Dinas Sosial Kota Gunungsitoli merupakan langkah positif untuk meningkatkan efektivitas program-program sosial dan pelayanan masyarakat. Adapun beberapa poin yang menjadi kesimpulan dalam analisis hasil pembahasan yakni;

1. Tujuan dan Lingkup Sistem Monitoring

Identifikasi tujuan utama sistem monitoring seperti pemantauan efektivitas program bantuan sosial, kondisi sosial masyarakat, atau pencapaian target tertentu. Memastikan lingkup monitoring mencakup semua program bantuan sosial dan aspek-aspek kesejahteraan masyarakat yang relevan.

2. Keterbatasan Sumber Daya

Keterbatasan keuangan dapat mempengaruhi akses terhadap teknologi, pelatihan staf, dan pelaksanaan kegiatan pemantauan. Keterbatasan sumber daya manusia, baik jumlah maupun kualifikasi staf, dapat menjadi hambatan dalam melaksanakan evaluasi menyeluruh.

3. Faktor Pendukung Implementasi

Kesadaran organisasi terhadap pentingnya sistem monitoring perlu diukur untuk mendukung integrasi sistem dalam kebijakan dan praktik harian. Infrastruktur teknologi yang ada perlu dieksplorasi untuk memahami sejauh mana teknologi dapat mendukung atau menjadi hambatan. Keterlibatan pemangku kunci dapat meningkatkan efektivitas sistem monitoring, sehingga perlu diberikan perhatian khusus.

5.2 Saran

1. Meningkatkan alokasi anggaran untuk kegiatan monitoring dan evaluasi agar dapat mengatasi keterbatasan keuangan. Mengidentifikasi sumber daya alternatif atau potensi mitra keuangan yang dapat mendukung pembiayaan kegiatan tersebut.
2. Memberikan pelatihan dan pengembangan kepada staf untuk meningkatkan keterampilan dan kualifikasi mereka dalam melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi. Meninjau kebutuhan staf dan mempertimbangkan perekrutan tambahan jika diperlukan.
3. Melakukan kampanye internal untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran organisasi terhadap pentingnya sistem monitoring. Memastikan bahwa kebijakan dan prosedur organisasi mencerminkan komitmen terhadap implementasi sistem monitoring.
4. Mengevaluasi dan memperbarui infrastruktur teknologi yang ada sesuai dengan kebutuhan monitoring dan evaluasi. Mengidentifikasi solusi teknologi yang inovatif untuk meningkatkan efisiensi dalam pengumpulan dan analisis data.
5. Mengadakan forum atau pertemuan rutin dengan pemangku kunci untuk memperkuat keterlibatan mereka dalam implementasi sistem monitoring. Membangun kerja sama aktif dengan pihak terkait untuk memastikan dukungan penuh dalam melaksanakan kegiatan monitoring.

Dengan penerapan saran-saran ini, diharapkan Dinas Sosial Kota Gunungsitoli dapat meningkatkan efektivitas sistem monitoringnya, mengatasi keterbatasan sumber daya, dan mencapai tujuan program-program bantuan sosial secara lebih efisien.