

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
SURAT KETERANGAN TURNITIN	v
PELIMPAHAN DAN HAK CIPTA	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK INDONESIA.....	viii
ABSTRAK INGGRIS	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Implementasi.....	7
2.1.1 Pengertian Implementasi	7
2.1.2 Tujuan Implementasi	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi	9
2.2 Konsep Sistem Monitoring	10
2.2.1 Pengertian Sistem Monitoring	10
2.2.2 Tujuan Sistem Monitoring.....	12
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Sistem Monitoring	14

2.2.4 Efektifitas Sistem Monitoring.....	16
2.2.5 Metode Monitoring.....	17
2.3 Konsep Sevaluasi	17
2.3.1 Pengertian Evaluasi.....	17
2.3.2 Tujuan Evaluasi.....	19
2.3.3. Proses Evaluasi	20
2.3.4 Indikator Monitoring dan Evaluasi.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
3.2 Variabel Penelitian.....	28
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian	29
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Instrumen Penelitian.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7 Teknik Analisa Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	33
4.1.1 Sejarah Singkat Lokasi Penelitian	33
4.1.2 Visi dan Misi.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi.....	35
4.1.4 Tupoksi.....	36
4.1.5 Deskripsi Informan (key Informant)	42
4.2 Hasil	44
4.2.1 Masukan (Input).....	44
4.2.2 Proses (Proses)	47
4.2.3 Keluaran (Output)	56
4.3 Analisa Hasil Pembahasan	58
4.3.1 Implementasi Sistem Monitoring Di Dinas Sosial Kota Gunungsitoli.....	58

4.3.2 Keterbatasan Sumber Daya dalam Melaksanakan Monitoring dan Evaluasi di Dinas Sosial Kota Gunungsitoli	59
4.3.3 Faktor Pendukung Implementasi Sistem Monitoring di Dinas Sosial Kota Gunungsitoli.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan	3
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Informan (<i>Key Informan</i>).....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Kota Gunungsitoli...	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara	L1
Lampiran 2 Foto Dokumentasi.....	L2