

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhindar kepada:

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt, M.Si. Sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E.,M.M. Sebagai Plt. Ketua Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP.,M.Si, sebagai Plt. Kepala LPPM yang sudah memverifikasi OJP saya di Simat.
4. Bapak Yupiter Mendrofa, SE., M.M. Sebagai Plt. Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Odaligo Halawa, SE.,M.M. Selaku Pembimbing yang sudah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengawai di universitas yang telah memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang selalu membantu baik secara moril dan materi.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa khususnya program Studi Manajemen Dan secara umum Mahasiswa Universitas Nias yang telah banyak memberi motivasi, masukan, kritikan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penelitimengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Gunungsitoli, April 2024
Peneliti,

LESLI RAMALAN HATI LASE
NIM: 2319295