

PEDOMAN WAWANCARA

Variabel	Indikator	Pertanyaan
Budaya Organisasi	Pelaksanaan Norma	1. Apa saja budaya kerja yang diterapkan di Kantor Camat Afulu? 2. Apakah dengan adanya budaya kerja mampu mendukung kegiatan di Kantor Camat Afulu?
	Pelaksanaan Nilai-Nilai	1. Apakah ada nilai-nilai yang dijadikan pedoman dalam bersikap di Kantor Camat afulu? 2. Apakah nilai-nilai budaya sudah dilakukan oleh anggota organisasi di Kantor Camat Afulu?
	Kepercayaan	1. Bagaimana tingkat kepercayaan terhadap nilai-nilai budaya yang sudah diterapkan di Kantor Camat Afulu? 2. Apakah budaya kerja yang diterapkan sudah tepat untuk dilaksanakan dalam menunjang kegiatan di Kantor Camat Afulu?
	Pelaksanaan Kode Etik	1. Apa saja yang menjadi pedoman perilaku bagi anggota organisasi di Kantor Camat Afulu?
Mutu Pelayanan	Fakta Langsung	1. Apa saja fasilitas yang tersedia di Kantor Camat Afulu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kantor Camat Afulu? 2. Apakah fasilitas yang tersedia cukup melayani masyarakat di Kantor Camat Afulu?
	Keandalan	1. Apakah pegawai mampu memberikan pelayanan yang baik kepada masyakat di Kantor Camat Afulu? 2. Apa saja kendala yang dihadapi dalam melayani masyarakat di Kantor Camat Afulu?
	Kemampuan tanggapan	1. Bagaimana tindakan pegawai dalam merespon keinginan masyarakat di Kantor Camat Afulu? 2. Apakah pegawai menyelesaikan kebutuhan administrasi masyarakat dengan cepat di Kantor Camat Afulu?
	Tanggungan	1. Bagaimana sikap pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kantor Camat Afulu? 2. Apakah sikap pegawai dalam melayani mampu menumbuhkan kepercayaan masyarakat di Kantor Camat Afulu?

	Empati	1. Apakah pegawai turun tangan secara langsung mengarahkan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat di Kantor Camat Afulu? 2. Bagaimana cara pegawai mempermudah pelayanan kepada masyarakat di Kantor Camat Afulu?
--	--------	--

FOTO DOKUMENTASI



Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2319295

NAMA MAHASISWA :

LESLI RAMALAN HATI LASE

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu Kabupaten Nias Utara)

LOKUS :

Kantor camat Afulu

Dosen Pembimbing :

Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Budaya Organisasi

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Bimbingan pertama 05 Jun 2023 16:52:07	Bab 1, bab 2 dan bab 3 File Skripsi	Bab I: - perbaiki permasalahan yang ada pada lokasi penelitian, terutama masalah budaya organisasi dan mutu pelayanan. Bab II - Tahun buku referensi diupayakan terbaru, 5 tahun terakhir maksimal 10 tahun. - tambahkan indikator variabel Y - perbaiki kerangka pemikiran, dibuat dalam narasi - tambahkna penelitian terdahulu - perbaiki tata tulis secara menyeluruh terutama kutipan yang lebih dari 40 kata Bab III - perbaiki identifikasi variabel - lampirkan daftar wawancara

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			berdasarkan indikator
			06 Jun 2023 09:14:06
2	bimbingan ke-2 15 Jun 2023 10:41:27	Bab 1, bab 2 dan bab 3 File Skripsi	bab 1 1. perbaiki lagi tentang masalah yang ditemukan atau diobservasi, terutama tentang budaya organisasi (bukan tentang disiplin kerja) 2. pada rumusan masalah dan tujuan penelitian harus diawali dengan narasi pengantar. bab 2 1. perbaiki tata tulis, sesuaikan dengan pedoman penulisan karya ilmiah 2. perbaiki gambar kerangka pemikiran 3. peneliti terdahulu diupayakan kualitatif. bab 3 1. pada jenis penelitian, tambahkan pendapat ahli, baru ditarik kesimpulan jenis penelitian apa yang anda gunakan 2. perbaiki jadwal penelitian 3. teknik pengumpulan data, pastikan mana yang anda gunakan 4. semua buku referensi/kutipan dimuat di daftar pustaka 5. daftar wawancara didasarkan pada indikator 15 Jun 2023 12:20:22
3	BAB I BAB II DAN BAB III 22 Jun 2023 14:15:55	REVISI File Skripsi	1. pada masalah awal pada latar belakang disempurnakan kembali 2. Pada jenis penelitian perbaiki kembali sebagaimana catatan sebelumnya. 22 Jun 2023 14:40:28
4	Bimbingan bab 1, bab 2, bab 3	Revisi	1. lengkapi caver, kata pengantar dan daftar isi. 2. rumusan masalah diperbaiki kembali

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
	25 Jun 2023 16:58:59	File Skripsi	sesuai dengan hasil bimbingan secara tata muka 3. tujuan penelitian menyesuaikan dengan rumusan masalah 4. masalah pada hasil pengamatan dimentara disajikan secara objektif 5. perbaiki kerangka berpikir 6. lengkapi daftar pustaka. masih banyak yang tidak ada. Misalnya dari jurnal. 7. perbaiki draf wawancara, sesuaikan dengan indikator.
			26 Jun 2023 18:12:58
5	BAB I BAB II DAN BAB III 14 Jul 2023 12:08:50	Revisi BAB I BAB II DAN BAB III File Skripsi	1. Lengkapi caver, daftar isi dan kata pengantar 2. Lampirkan draf wawancara yang didasarkan pada indikator
			14 Jul 2023 12:26:52
6	BAB I BAB II DAN BAB III 14 Jul 2023 15:31:55	revisi BAB I BAB II DAN BAB III File Skripsi	Ok. Siap untuk diseminarkan
			15 Jul 2023 19:53:17

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

HALAMAN PERSETUJUAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : LESLI RAMALAN HATI LASE
NIM : 2319295
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara.

telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Plt. Ketua Prodi Manajemen,

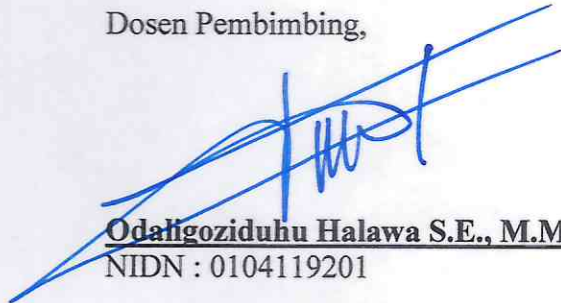


Yupiter Mendrofa, SE., M.M
NIDN : 0112078103

Tanggal :

Gunungsitoli, Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Odafigoziduhu Halawa S.E., M.M
NIDN : 0104119201

Tanggal :



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Rabu tanggal Dua bulan agustus tahun dua ribu dua puluh tiga telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase
NIM : 2319295
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan kepada Masyarakat (Studi Kasus di kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

Waktu Pelaksanaan : 09.00 WIB s.d. selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M (Pembimbing) 1.
2. Cardinal P. Mendrofa, Sos., M.M (Penelaah) 2.

Tanda Tangan

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M (Pembimbing)	72,6
2. Cardinal P. Mendrofa, Sos., M.M (Penelaah)	73,4
Total Nilai	146

Rata-rata nilai adalah: 73

Gunungsitoli, 02 Agustus 2023
Ketua Program Studi Manajemen,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Iir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Plt. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Nias menerangkan bahwa :

Nama	: Lesli Ramalan Hati Lase
NIM	: 2319295
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Analisis Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan kepada Masyarakat (Studi Kasus di kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :
hari / tanggal : Rabu, 02 Agustus 2023
Pukul : 09.00 Wib S/D Selesai
tempat : Ruang 12

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 02 Agustus 2023
Ketua Program Studi Manajemen,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase

NIM : 2319295

Judul Penelitian : ANALISIS PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT (STUDI KASUS DI KANTOR CAMAT AFULU) KABUPATEN NIAS UTARA

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		Daftar pustaka : Gunakan referensi yg lebih update (5 tahun terakhir). Lengkapi referensi.
		Latar bel : - Perbaiki narasi dengan tdk menggunakan konsep/teori untuk pengembangan narasi.
		konsep teori pindahkan di bab 2.
		- Data tabel 1km disesuaikan dengan fakta
		- Lengkapi narasi Gap/permasalahan di lapangan dan keterkaitan dengan variabel penelitian

Gunungsitoli, 2 Agustus 2023
Dosen Penelaah,

Cardinal P. Mendrofa, Sos., M.M
NIDN. 0102119103



Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M
NIDN. 0104119201

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase
NIM : 2319295
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti.

Gunungsitoli, Agustus 2023

Dosen Penelaah



Cardinal P. Mendrofa. S.Sos., M.M
NIDN. 0102119103

Dosen Pembimbing



Odaligoziduhu Halawa S.E., M.M
NIDN. 0104119201

Plt. Ketua Prodi Manajemen



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

1/ Agustus 2023

Nomor : 774 /UN11/PN.01.02/2023
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Bapak Camat Afulu Kabupaten Nias Utara
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : Lesli Ramalan Hati Lase
NIM : 2319295
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)
Judul Skripsi : Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara
Lokasi Penelitian : Di Kantor Camat Afulu Kabupaten Nias Utara
Jadwal Penelitian : Agustus 2023 s.d. selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di Di Kantor Camat Afulu (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Mengetahui
Plt. Kepala LPPM,

Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si.
NIDK. 8934030021

Plt. Dekan,

Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
NIDN. 0111038208

Tembusan :

- Yth.
1. Pj. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Plt. Warek Lingkup Universitas Nias;
 3. Plt. Ketua Program Studi Manajemen;
 4. Peneliti yang bersangkutan (**Lesli Ramalan Hati Lase**);
 5. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS UTARA KECAMATAN AFULU

Jln. Afulu No. - Telp. - Fax. - Kode Pos : 22857

Afulu, 08 September 2023

Nomor : 774 / 317 -03/Kec.Afl/2023
Lampiran : -
Perihal : Izin Melaksanakan Penelitian
Di Kantor Kecamatan Afulu

Kepada Yth :
Pj. Rektor Universitas Nias
Cq. Plt. Kepala LPPM
di

Tempat

1. Dengan hormat, menindaklanjuti surat Kepala LPPM Universitas Nias Nomor : 774/UN11/PN.01.02/2023 tanggal 11 Agustus 2023 perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian an. Lesli Ramalan Hati Lase di Kantor Kecamatan Afulu maka dengan ini kami memberikan izin untuk melaksanakan Penelitian di Kantor Kecamatan Afulu
2. Demikian disampaikan atas perhatian diucapkan terimakasih.

CAMAT AFULU





PEMERINTAH KABUPATEN NIAS UTARA

KECAMATAN AFULU

Jln. Afulu No. - Telp - Fax - Kode Pos 22857

Afulu, 16 Oktober 2023

Nomor : 774/ ~~376~~ 03/Kec.Afl/2023
Lampiran : -
Perihal : **Surat Keterangan Menyelesaikan
Penelitian Di Kantor Kecamatan
Afulu**

Kepada Yth;
Dosen Fakultas Ekonomi
Universitas Nias
di

Tempat

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Ekonomi Universitas Nias Nomor: 774/UN 11/PN01.02/2023. Perihal izin Pelaksanaan Penelitian tertanggal 11 Agustus 2023 s/d selesai, maka kami pemerintah Kecamatan Afulu Kabupaten Nias Utara dengan ini menerangkan bahwa nama mahasiswa dibawah ini:

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase
NIM : 2319295
Jurusan : Manajemen
Prodi : Fakultas Ekonomi
Jenjang : Strata 1 (S1)

Dengan ini benar-benar telah menyelesaikan penelitian di Kantor Camat Afulu Kabupaten Nias Utara yang dimulai sejak tanggal 11 Agustus 2023 s/d 11 Oktober 2023. Dengan Judul Skripsi "**Analisis Peran Budaya Organisasi dalam meningkatkan mutu Pelayanan kepada Masyarakat (Studi Kasus di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara**".

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

CAMAT AFULU

IBEDALI WARUWU, A.Md
PENATA TK.I,
NIP. 19671210 200112 1 002

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2319295

NAMA MAHASISWA :

LESLI RAMALAN HATI LASE

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu Kabupaten Nias Utara)

LOKUS :

Kantor camat Afulu

Dosen Pembimbing :

Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Budaya Organisasi

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB IV DAN V <i>18 Jan 2024 14:11:10</i>	Bab IV dan V File Skripsi	1. Tambahkan jumlah informan yang diwawancarai 2. pada bab 4 tambahkan deskripsi identitas informan 3. pada analisa hasil wawancara tidak perlu disandingkan dengan teori ahli. 4. pada pembahasan itu disesuaikan dengan tujuan penelitian. Perlu diperbandingkan dengan teori-teori dan penelitian terdahulu yang ada di bab 2. 5. lampirkan hasil reduksi data pada lampiran. 6. lengkapi abstrak <i>18 Jan 2024 14:59:11</i>
2	BAB I BAB II BAB III BAB IV BAB V <i>24 Jan 2024 12:53:59</i>	BAB I BAB II BAB III BAB IV BAB V File Skripsi	Lengkapi caver, kata pengantar, abstrak dan daftar isi <i>25 Jan 2024 17:12:55</i>
3	SKRIPSI FULL LENGKAP <i>28 Jan 2024 22:08:47</i>	SKRIPSI FULL LENGKAP File Skripsi	ok. Dipersiapak untuk meja hijau <i>29 Jan 2024 09:20:58</i>

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara yang disusun oleh Lesli Ramalan Hati Lase dengan NIM 2319295 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M
NIDN. 0104119201



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : **088** /UN11/TU.01.20/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN : 0111038208
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / III d
Jabatan : Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Lesli Ramalan Hati Lase**
NIM : 2319295
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity 28%*, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi/tugas akhir.

Gunungsitoli, 29 Januari 2024
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tembusan :

1. Plt Ka. LPPM Universitas Nias
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Arsip



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 197 / UNH . 02 / PD.00.01. / 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase

NIM : 2319295

Judul Skripsi : Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, Maret 2024
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



YUPITER MENDROFA, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

PERMOHONAN UJIAN SKRIPSI

Gunungsitoli, Februari 2024

Perihal : Permohonan Ujian Skripsi
Lampiran : 1 (Satu) Set

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No. 30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase
NIM : 2319295
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan :

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi.
2. Surat Kesiediaan Menghadiri Ujian Skripsi.
3. Bukti Skripsi telah melewati *cek plagiat* dari LPPM.
4. Menggandakan *hardcopy* Skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap.
5. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT dari Dosen Pembimbing.
6. Menunjukkan KRS/KHS Asli semester I sampai terakhir.
7. Fotocopy KHS terakhir.
8. Transkrip nilai sementara dari SIMAT.
9. Slip Pembayaran uang kuliah terakhir.
10. Map Merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Pemohon


Lesli Ramalan Hati Lase
NIM. 2319295

Tembusan Disampaikan Kepada Yth.
Bapak Rektor Universitas Nias
c.q Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

17 Februari 2024

Nomor : 88/UN11.02/PP.08.03/2024
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **Lesli Ramalan Hati Lase**

Kepada Yth.

1. Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.	Penguji I
2. Yamolala Zega, S.E., M.M.	Penguji II
3. Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M.	Pembimbing

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **Lesli Ramalan Hati Lase**
NIM : 2319295
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Selasa, 20 Februari 2024
pukul : 16.00 Wib -selesai
tempat : Ruang 6

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Plt. Kaprodi Manajemen



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Plt. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

*NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.
emakai kemeja non batik pakai dasi*



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua puluh bulan Februari tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

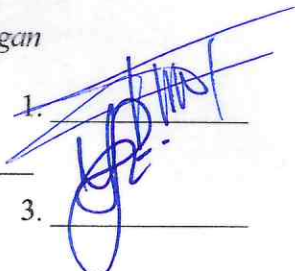
N a m a : Lesli Ramalan Hati Lase
NIM : 2319295
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

W a k t u Pelaksanaan : 16.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M
2. Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
3. Yamolala Zega, S.E., M.M

TandaTangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M	86
2. Yupiter Mendrofa, S.E., M.M	80
3. Yamolala Zega, S.E., M.M	83
Total Nilai	249

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah... 83

(... Delapan puluh tiga ...)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan... B+ ...

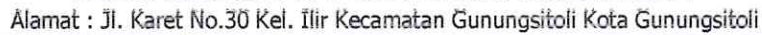
Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00-84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E



Gunungsitoli, 20 Februari 2024
Ketua Program Studi,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : Lesli Ramalan Hati Lase

NIM : 2319295

Judul Penelitian : Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Camat Afulu) Kabupaten Nias Utara

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	3	permasalahan nomor 1-3, dijelaskan secara detail
	4-5	perbaiki fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian.
	20-21	perbaiki kerangka berpikir dan penelitian terdahulu 2,3,5.
	33-43	struktur organi & typologi menjadi lampiran.
	45-52	Pembahasan, cantumkan budaya organi Kantor Camat Afulu.
	Bab V	perbaiki kesimpulan dan saran
		Tambah teori.

Gunungsitoli, 20 Februari 2024

Dosen Penguji II ,

Yamolala Zega, S.E., M.M

NIDN. 0110058203

**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

BIODATA PENULIS



Lesli Ramalan Hati Lase (Lesli) dilahirkan di Sihene'asi, pada tanggal 19 September 2000, anak ke dua dari 5 bersaudara dari pasangan Felius Lase dan Isafria Hulu. Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SDN. No. 071153 Sifaoro'asi. Setelah tamat SD melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Afulu dan lulus 2016. Setelah tamat SMP melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 2 Afulu dengan Jurusan Perikanan. Setelah tamat SMK tahun 2019. Kemudian melanjutkan studi pendidikan di salah satu perguruan tinggi di Nias yaitu UNIVERSITAS NIAS pada tahun 2019 yang nama sebelumnya STIE Pembangunan Nasional Nias, dan mengambil Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Pada pertengahan tahun 2023, memulai penelitian ilmiah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Universitas Nias. Setelah beberapa lama melaksanakan penelitian dan oleh karena Kuasa dan Berkah Tuhan, tepatnya pada tanggal 20 Februari 2024 telah mampu mempertahankan di depan Dosen Penguji Skripsi dan dinyatakan "LULUS" dengan predikat Memuaskan dan berhak mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias banyak pengalaman belajar yang didapatkan dan terlibat dalam berbagai kegiatan sebagai mahasiswa, baik di bidang pendidikan dan pengajaran, bidang penelitian maupun bidang pengabdian pada masyarakat.