

**ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI POSPAY DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



Oleh:

LEFI YARTINI MENDROFA

NIM. 2319293

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTASEKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
T.A 2024**

**ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI POSPAY DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Nias
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen

OLEH :

**LEFI YARTINI MENDROFA
NIM. 2319293**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS UNIAS
2024**