

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdan, S. and Sari, P. I. (2017) 'Pengembangan Aplikasi Web Untuk Simulasi Simpan Pinjam (Studi Kasus : Lembaga Keuangan Syariah Bmt L-Risma', Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK), x.
- Abubakar. 2021. "Konsep Aplikasi dalam Konteks Penggunaan dan Penerapan." Jakarta: Penerbit XYZ.
- Ali Zaki dan Smitdev ComMunity. 2021. "Aplikasi sebagai Komponen Pengolahan Data dan Kegiatan Lainnya." Yogyakarta: Penerbit DEF.
- Arianto, N., Patilaya, E. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SALT n PEPPER PADA PT MITRA BUSANA SENTOSA BINTARO. Jurnal KREATIF: Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 6, No. 2.
- A. Asis Almual Hidayat. (2018). Pengantar Buku Keperawatan Anak (2nd ed.; Dr. Dripa Sjabana, ed.). Jakarta: Dr. Dripa Sjabana.
- Azwir Nasir, Ranti Oktari. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah <http://dx.doi.org/10.31258/je.19.02.p.%25p>.
- Hardani, dkk (2020) Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif . Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Hengky W. Pramana. 2021. "Peran Aplikasi dalam Memenuhi Kebutuhan Berbagai Aktivitas dan Pekerjaan." Bandung: Penerbit ABC.
- Kasmir. 2017. Customer Service Excellent: Teori dan Praktik. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Moleong, Lexy J. (2017). Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Paramitha, M. P., & Hasib, F. F. (2014). Pendorong Kesetiaan Pelanggan: Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan. Bandung
- Ramzi, Muhammad. (2013). LKP: Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Mata Pelajaran Berbasis Web pada SMK Negeri 1 Cerme. Surabaya: STIKOM.
- Syani, M. and Werstantia, N. (2018) 'Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android', Jurnal Ilmiah Ilmud dan Teknologi Rekayasa, 1(2). https://www.researchgate.net/profile/MamaySyani/publication/327859579_PERANCANGAN_APLIKASI_PEMESANAN_CATERING_BERBASIS

[MOBILE ANDROID/links/5ba9c60ea6fdccd3cb70bb77/PERANCANGAN-
APLIKASI-PEMESANAN-CATERING-BERBASIS-MOBILEANDROID.pdf](https://www.researchgate.net/publication/316890418_Ser vice Quality Satisfaction)

- Tjiptono, FandydanGregorius Chandra.2016.Service, Quality & satisfaction. Yogyakarta:Andi.https://www.researchgate.net/publication/316890418_Ser vice Quality Satisfaction
- Sugiono Shiddiq. (2020). Industry Digital Dalam Perspektif Society5.0. Vol 22 No2.(2020).(Online).(<https://dx.doi.org/10.33.164/ipetekom.22.2.2020.175-191>, diakses pada 10Mei2023).
- Sujarweni wiratna v. (2018). Metode Penelitian. Vol 22 No 2. (2018). (Online). (<https://repository.stel.22.2.2018.15-16>, diakses pada 10 Mei 2023).
- Zalukhu, B., Zebua, S., Telaumbanua, E., & Gea, J. B. I. J. (2023). Analisis Pemanfaatan Kode Quick Response Dalam Meningkatkan Operasional Pelayanan Pelanggan Di Restaurant Grand Kartika Kota Gunungsitoli. Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(6), 1885-1892.
- TELAUMBANUA, E. (2019). PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KOMITMEN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN NIAS. Jurnal Akuntansi dan Manajemen PEMBNAS (JAM PEMBNAS), 6(1), 19-30.
- Halawa, J. W., Mendrofa, S. A., Telaumbanua, E., & Baene, E. (2024). Analisis Pengembangan Manajemen Talenta Aparatur Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Kantor Desa Sambulu Kecamatan Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan. Innovative: Journal Of Social Science Research, 4(1), 2893-2908.
- Fios, F., Marzuki, M., Ibadurrahman, I., Renyaan, A. S., & Telaumbanua, E. (2024). INNOVATIVE LEADERSHIP STRATEGIES FOR SCHOOL PRINCIPALS: BUILDING A HOLISTIC EDUCATIONAL ENVIRONMENT FOCUSED ON STUDENT ACHIEVEMENT IN THE ERA OF TECHNOLOGY AND GLOBALIZATION. International Journal of Teaching and Learning, 2(1), 266-281.

Fios et.al. (2024) The inclusion and exclusion criteria played a crucial role in maintaining the relevance and quality of the literature reviewed yang artinya bahwa kriteria inklusi dan eksklusi memainkan peran penting dalam menjaga relevansi dan kualitas literatur yang dikaji. Demikian halnya dalam kualitas pelayanan.