

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Pemanfaatan Aplikasi Pospay Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Gunungsitoli”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhindar kepada:

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt, M.Si. Sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E.,M.M. Sebagai Ketua Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Yupiter Mendrofa, SE., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M.Selaku Pembimbing Yang sudah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal Penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengawai di universitas yang telah memberikan informasi dalam penyusunan proposal ini.
6. Kedua orang tua saya, Ayah saya atas nama Aperisman Mendrofa dan Ibu saya Laena Zebua yang selalu membantu baik secara moral dan materi.
7. Untuk adek-adek saya yang tersayang atas nama Lofirman Mendrofa,Lisman Putra Mendrofa,Andika Syah Putra Mendrofa,yang selalu kasih semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk bapak ide saya yang bernama Agus Berita Mendrofa,yang selalu siap memberikan dukungan,motivasi,bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk keluarga besar kakek, nenek yang selalu siap dengar keluhan kesahku, kalian selalu mendoakan dan juga selalu rindu di setiap saat terimakasih masih tetap bertahan dan beri umur panjang oleh Tuhan agar bisa datang di wisudaku serta seluruh saudara dan sahabat-sahabat saya yang selalu ada di saat proses perjuangan skripsi ini
10. Seluruh teman-teman mahasiswa khususnya program Studi Manajemen Dan secara umum Mahasiswa Universitas Nias yang telah banyak memberi motivasi, masukan, kritikan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Gunungsitoli, April 2024

Peneliti,

LEFI YARTINI MENDROFA
NIM. 2319293