

ABSTRAK

Zendrato, Kasian. 2024. Analisis Peran Motivasi dan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara. Skripsi. Pembimbing (1) Eliagus Telaumbanua, S.E., M.M.,

Peranan sumber daya manusia (SDM) yaitu pegawai sebagai sumber tenaga kerja dalam suatu unit organisasi sangat di butuhkan untuk menghasilkan produk yang berkualitas, baik berupa materi ataupun berupa jasa. Produktivitas pegawai tersebut, saat ini menjadi pusat perhatian dalam upayanya untuk meningkatkan kinerja yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas organisasi. Analisis yang lebih mengkonsentrasikan pada kinerja, akan lebih memberikan penekanan pada faktor utama antara lain adalah motivasi kerja pegawai. Disiplin kerja harus di perhatikan oleh seluruh anggota organisasi agar tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya dapat tercapai. Penerapan disiplin kerja dalam suatu organisasi akan menjadi pedoman bagi pegawai, sehingga dapat mewujudkan tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena subjek penelitian adalah peran SDM yang dianalisis melalui analisis deskriptif penelitian ini dapat memberikan rekomendasi terkait sistem insentif, promosi, atau penghargaan yang dapat memberikan dampak positif terhadap motivasi dan ketekunan PNS. Pengembangan sistem ini harus mencakup penilaian kinerja yang adil dan transparan serta kriteria yang jelas untuk pemberian penghargaan, sehingga PNS merasa diakui dan termotivasi untuk terus meningkatkan kinerja mereka. Hasil dari analisis peran motivasi dan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara perlu ditingkatkan. Pendekatan terhadap kerja keras, orientasi masa depan, tingkat cita-cita, ketekunan, dan pemanfaatan waktu dapat meningkatkan kinerja. Dukungan aspek seperti tingkat kehadiran, tata cara kerja, ketaatan pada atasan, kesadaran bekerja, dan tanggung jawab diperlukan. Langkah strategis melibatkan pembentukan program pengembangan karier, implementasi sistem penilaian kinerja berbasis prestasi, dan pelatihan manajemen waktu serta pemanfaatan teknologi.

Kata Kunci : Peran Motivasi, Disiplin Kerja, Peningkatan Kinerja PNS

ABSTRACT

Zendrato, Kasian. 2024. Analysis of the Role of Motivation and Work Discipline in Improving the Performance of Civil Servants at the North Nias Regency Transportation Service. Thesis. Supervisor (1) Eliagus Telaumbanua, S.E., M.M.

The role of human resources (HR), namely employees as a source of labor in an organizational unit, is really needed to produce quality products, whether in the form of materials or services. Employee productivity is currently the center of attention in efforts to improve performance which affects the efficiency and effectiveness of the organization. Analysis that concentrates more on performance will place more emphasis on main factors, including employee work motivation. Work discipline must be paid attention to by all members of the organization so that the organizational goals that have been previously set can be achieved. The application of work discipline in an organization will become a guideline for employees, so that they can realize organizational goals. This research uses a qualitative approach because the research subject is the role of HR which is analyzed through descriptive analysis. This research can provide recommendations regarding incentive, promotion or reward systems that can have an impact positive towards the motivation and perseverance of civil servants. The development of this system must include fair and transparent performance assessments as well as clear criteria for awarding awards, so that civil servants feel recognized and motivated to continue improving their performance. The results of the analysis of the role of motivation and work discipline in improving the performance of Civil Servants (PNS) in the North Nias Regency Transportation Service need to be improved. An approach to hard work, future orientation, level of aspirations, perseverance, and use of time can improve performance. Support for aspects such as attendance levels, work procedures, obedience to superiors, work awareness, and responsibility is needed. Strategic steps involve establishing a career development program, implementing an achievement-based performance appraisal system, and training on time management and use of technology.

Keywords: Role of Motivation, Work Discipline, Improving Civil Servant Performance