

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PELIMPAHAN DAN HAK CIPTA	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Uraian Teoritis.....	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja	12
2.1.2 Motivasi	13
2.1.2.1 Teori-Teori Motivasi.....	16
2.1.2.2 Indikator Motivasi.....	18

2.1.3	Disiplin Kerja	20
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.2	Indikator Disiplin Kerja	23
2.1.4	Peran Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai	24
2.1.5	Peran Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai.	26
2.1.6	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Berpikir	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	35
3.2	Variabel Penelitian	35
3.3	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	36
3.3.1	Lokasi Penelitian	36
3.3.2	Jadwal Penelitian.....	36
3.4	Sumber Data	37
3.5	Instrumen Penelitian.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum	42
4.1.1	Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara	42
4.1.2	Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara....	42
4.1.3	Organisasi Dan Tata Kelola (SOTK) Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara.....	44
4.1.4	Keadaan Pegawai Dinas Perhubungn Kabupaten Nias Utara	45
4.2	Hasil Dan Pembahasan	48
4.2.1	Analisis Peran Motivasi Dan Disiplin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Perhubungan Nias Utara	48
4.2.2	Strategi Peningkatan Peran Motivasi Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Informan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara ...	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Organisasi dan tata kelola STOK.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara	L1
Lampiran 2 Foto Dokumentasi.....	L2