

ABSTRAK

Zebua Indiwana. 2023 Analisis Strategi Komunikasi Dalam Mengurangi Resistensi Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Gunungsitoli. Skripsi. Pembimbing Meiman Hidayat Waruwu, So.Sos., M.Si.

Strategi komunikasi adalah perencanaan dalam penyampaian pesan melalui kombinasi berbagai unsur komunikasi seperti frekuensi, formalitas, isi dan saluran komunikasi sehingga pesan yang disampaikan mudah diterima dan dipahami serta dapat mengubah sikap atau perilaku sesuai dengan tujuan komunikasi. Proses komunikasi melibatkan pengiriman pesan dari satu individu (pengirim) kepada individu lain (penerima), dengan harapan pesan tersebut dipahami dan diberikan respons. Komunikasi dapat terjadi dalam berbagai bentuk, baik lisan maupun tulisan, menggunakan kata-kata, isyarat, atau bahasa tubuh.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi komunikasi yang digunakan oleh Badan Pusat Statistik Kota Gunungsitoli dalam mengurangi resistensi pegawai dan untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam komunikasi mengurangi resistensi pegawai pada badan pusat statistik Kota Gunungsitoli.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dimana penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah Strategi komunikasi untuk mengurangi resistensi pegawai di BPS Gunungsitoli melibatkan pelatihan, pertemuan rutin, kolaborasi, dan evaluasi. Namun, beberapa kendala muncul: kurangnya pemahaman akan alasan perubahan, ketidakpastian dampak perubahan, minimnya keterlibatan pegawai, dan kesenjangan antara nilai organisasi dan perubahan yang diusulkan. Dukungan manajemen juga menjadi kunci dalam mengatasi resistensi ini.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi Dalam Mengurangi Resistensi Pegawai

ABSTRACT

Zebua Indian. 2023 Analysis of Communication Strategies in Reducing Employee Resistance at the Gunungsitoli City Central Statistics Agency. Thesis. Meiman's supervisor Hidayat Waruwu, So.Sos., M.Sc.

Communication strategy is planning the delivery of messages through a combination of various communication elements such as frequency, formality, content and communication channels so that the messages conveyed are easily received and understood and can change attitudes or behavior in accordance with communication objectives. The communication process involves sending a message from one individual (sender) to another individual (receiver), with the hope that the message will be understood and a response will be given. Communication can occur in various forms, both spoken and written, using words, gestures, or body language.

The purpose of this research is to determine the communication strategies used by the Gunungsitoli City Central Statistics Agency in reducing employee resistance and to determine the obstacles faced in communication to reduce employee resistance at the Gunungsitoli City Central Statistics Agency.

This research uses a qualitative research approach where qualitative research. Data collection techniques in this research are observation, interviews and documentation.

The results of this research are communication strategies to reduce employee resistance at BPS Gunungsitoli involving training, regular meetings, collaboration and evaluation. However, several obstacles emerged: lack of understanding of the reasons for change, uncertainty about the impact of change, lack of employee involvement, and a gap between organizational values and the proposed change. Management support is also key in overcoming this resistance.

Keywords: Communication Strategy in Reducing Employee Resistance