

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN	
HAK CIPTA	
MOTTO	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang 1.2	1
Fokus Penelitian 1.3	4
Rumusan Masalah 1.4	5
Tujuan Penelitian 1.5	5
Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Strategi	7
2.1.1 Pengertian Strategi	7
2.1.2 Tujuan Strategi	8
2.1.3 Tingkatan Strategi...	9
2.1.4 Manajemen Strategi	10
2.2 Konsep Komunikasi	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.2.2 Tujuan Komunikasi	12
2.2.3 Fungsi Komunikasi	14
2.2.4 Pengaruh Komunikasi	15
2.2.5 Strategi Komunikasi...	17
2.2.6 Indikator Strategi Komunikasi	18

2.3 Konsep Resistensi	19
2.3.1 Pengertian Resistensi	19
2.3.2 Tujuan Resistensi	19
2.3.3 Indikator Resistensi...	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	24
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian	25
3.4 Sumber Data	25
3.5 Instrumen Penelitian	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.1 Sejarah BPS Gunungsitoli	30
4.1.2 Visi dan Misi BPS Gunungsitoli	31
4.1.3 Tupoksi...	31
4.1.4 Deskripsi Informan (key Informant)	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.3 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56

LAMPIRAN