

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Baym, N. K. (2018). *Koneksi Personal di Era Digital*. John Wiley & Sons.
- Boyd, D. (2018). *It's Complicated: The Social Lives of Networked Teens*. Yale University Press.
- Bridges, W. (2017). *Transisi: Memahami Perubahan Pribadi dan Perubahan Organisasi*. Pustaka Pelajar.
- BPS Kota Gunungsitoli (Sumber Tentatif): Informasi mengenai strategi komunikasi dan upaya dalam mengelola resistensi terhadap perubahan di dalam organisasi.
- Djamarah, S. B. (2014). *Aspek-aspek Kreativitas dan Inovasi dalam Kepemimpinan Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Effendy, O. U. (2015). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Remaja Rosdakarya.
- Hamel, G. (2017). *Masa Depan Manajemen*. Harvard Business Review Press.
- Hardt, M., & Negri, A. (2004). *Multitude: Perang dan Demokrasi di Era Kekaisaran*. Penguin.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2016). *Manajemen Strategis: Keunggulan Bersaing dan Konsep*. Salemba Empat.
- Hall, S. (2016). *Representasi: Representasi Kebudayaan dan Media*. Jalasutra.
- Hutt, M. J., & Speh, T. W. (2013). *Manajemen Pemasaran Bisnis: B2B*. Cengage Learning.
- Iskandar, J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Garuda Ilmu.
- Komala, S. (2009). *Psikologi Industri & Organisasi: Teori dan Praktik*. Penerbit Erlangga.
- McLuhan, M. (2017). *Memahami Media: Perluasan Manusia*. Routledge.
- Miles dan Huberman (Sugiyono, 2020: 132-142)
- Mulyana, D. (2019). *Komunikasi Efektif: Suatu Pendekatan Praktis*. Remaja Rosdakarya.
- Porter, M. (2016). *Keunggulan Bersaing: Menciptakan dan Memperoleh Keunggulan Kompetitif*. Erlangga.
- Porter, M. E. (2016). *Strategi Kompetitif: Teknik Analisis Industri dan Konkuren*. Free Press.
- Polletta, F. (2018). *Kebebasan adalah Pertemuan yang Tak Berujung: Demokrasi dalam Gerakan Sosial Amerika*. University of Chicago Press.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen*. Salemba Empat.
- Scott, J. C. (2000). *Senjata Kaum Lemah: Bentuk-bentuk Sehari-hari Perlawanan Petani*. Yale University Press.

Siagian, S. P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Keempat). Bumi Aksara.

Sikula, A. E. (2017). Komunikasi Bisnis: Strategi dan Aplikasi. PT RajaGrafindo Persada.

Spradley dalam Sutopo, H. B. (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian. Surakarta: Sebelas Maret University Press.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.

Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). CV Alfabeta.

Sutopo, H. B. (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian. Surakarta: Sebelas Maret University Press.