

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

ABSTCRACK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISIii

DAFTAR TABELiv

DAFTAR GAMBAR.....ii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Tujuan Penelitian..... 8

1.5 Manfaat Penelitian..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Manajemen Operasional 10

2.1.1 Konsep Dasar Manajemen Operasional 10

2.1.2 Tujuan Manajemen Operasional 11

2.2 Kesehatan Dan Keselamatan Kerja 13

2.2.1 Pengertian Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja..... 14

2.2.2 Manfaat Melaksanakan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja 17

2.2.3 Pendekatan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja 18

2.2.4 Penyebab Terjadinya Kecelakaan Kerja Dan Kesehatan Pegawai Dan Staf..... 20

2.2.5 Unsur-Unsur Prinsip Keselamatan Dan Kesehatan Kerja 21

2.2.6 Syarat-Syarat Keselamatan Kerja..... 22

2.2.7 Manajemen Resiko Kerja 23

2.3 Penelitian Terdahulu..... 24

2.4 Kerangka Berpikir 26

BAB III METODE PENELITIAN 29

3.1 Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	29
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Variabel Penelitian	29
3.3 Lokasi Penelitian Dan Jadwal Penelitian.....	30
3.4 Instrumen Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum	36
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli.....	36
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli.....	38
4.1.3 Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dalam Meminimalisir Resiko Kerja Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli	40
4.2.1.1 Hasil Jawaban Wawancara Dengan Informan Penelitian Berdasarkan Draft Pertanyaan Wawancara Yang Diajukan	46
4.2.1.2 Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 KESIMPULAN	67
5.2 SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	vii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Variabel Penelitian	30
Tabel 3.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	30
Tabel 3.4 Informan Penelitian	31
Tabel 4.1.2 Daftar Nama-nama Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.2.1 Pelatihan Dan Rapat Kerja Pegawai Kantor Pos Seluruh Indonesia (Pusat Dan Cabang	45
Gambar 2.a.1 Kotak P3K	49
Gambar 2.1.2 Alat Pemadam Kebakaran/Apar	49
Gambar 2.c.1 Packaging Paket Kiriman Sepeda Motor	50
Gambar 3.c.1 Apd Kurir <i>Orenger</i>	53
Gambar 3.c.2 APD Kurir <i>Orenger</i> (Helm Pos).....	53
Gambar 4 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan Penelitian	54
Gambar 4.a Loker PT. POS Indonesia Cabang Gunungsitoli	55
Gambar 4.b Dokumentasi Wawancara Dengan Informan Peneltiana	56