

## DAFTAR ISI

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....             | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....               | 5           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                    | 5           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                    | 5           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                  | 6           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                 | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>         | <b>7</b>    |
| 2.1 Kajian Teori .....                       | 7           |
| 2.1.1 Pajak .....                            | 7           |
| 2.1.1.1 Fungsi Pajak .....                   | 9           |
| 2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak .....        | 10          |
| 2.1.1.3 Asas Pemungutan Pajak .....          | 11          |
| 2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....        | 12          |
| 2.1.1.5 Pengelompokkan Pajak .....           | 14          |
| 2.1.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak .....     | 14          |
| 2.1.2 Pendapatan Asli Daerah .....           | 16          |
| 2.1.3 Pajak Daerah .....                     | 16          |
| 2.1.3.1 Jenis-Jenis Pajak .....              | 17          |
| 2.1.3.2 Pajak Bumi dan Bangunan .....        | 18          |
| 2.1.3.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....  | 19          |
| 2.1.3.3 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan ..... | 20          |
| 2.1.4 Tarif Pajak .....                      | 21          |

|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5 Kontribusi .....                                                                                        | 21        |
| 2.1.6 Efektivitas .....                                                                                       | 22        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                | 22        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                                                                   | 24        |
| <b>BAB III METODEODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                                 | <b>22</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                                                                    | 25        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                                                                 | 26        |
| 3.3 Instrumen Penelitian .....                                                                                | 27        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                             | 28        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                                                                | 28        |
| 3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                                                        | 30        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                      | <b>29</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                    | 31        |
| 4.1.1 Gambaran Umum .....                                                                                     | 31        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi .....                                                                               | 32        |
| 4.1.3 Kepegawaian dan Displin Kerja .....                                                                     | 35        |
| 4.1.4 Uraian Tugas pada Badan Pengelolaan Keuangan dan<br>dan Pendapatan Daerah Kota Gunungsitoli .....       | 39        |
| 4.2 Analisis Data .....                                                                                       | 53        |
| 4.1.2 Deskripsi Data .....                                                                                    | 53        |
| 4.3 Hasil dan Pembahasan .....                                                                                | 52        |
| 4.3.1 Analisis Tingkat Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan<br>Perdesaan dan Perkotaan Kota Gunungsitoli .....  | 55        |
| 4.3.2 Analisis Tingkat Efektivitas Pajak Bumi dan Bangunan<br>Perdesaan dan Perkotaan Kota Gunungsitoli ..... | 57        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                       | <b>61</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                          | 61        |
| 5.2 Saran .....                                                                                               | 62        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                         |           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                                                                                        |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                         | 22 |
| Tabel 3.1 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....                                               | 29 |
| Tabel 3.2 Kriteria Presentase Efektivitas .....                                              | 29 |
| Tabel 4.1 Daftar Urutan Kepegawaian .....                                                    | 35 |
| Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota<br>Gunungsitoli ..... | 54 |
| Tabel 4.3 Realisasi PAD Kota Gunungsitoli .....                                              | 54 |
| Tabel 4.5 Kontribusi PBB tahun 2021-2022.....                                                | 56 |
| Tabel 4.7 Perhitungan Efektivitas PBB tahun 2021-2022 .....                                  | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                | 24 |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur BPKPD .....             | 34 |
| Gambar 4.2 Grafik Presentase Kontribusi PBB ..... | 57 |