

ABSTRAK

Gea, Dasar Iman. Efektifitas Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Sinode Gereja Amin. Skripsi. Pembimbing (1) Delipiter Lase, S.Pd.,M.M

Meningkatkan kinerja karyawan adalah salah satu tujuan utama dalam manajemen sumber daya manusia. Selain rekrutmen dan seleksi yang tepat, pelatihan dan pengembangan merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan atau pegawai. Pelatihan merupakan suatu proses pembelajaran yang sistematis yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi, pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Namun, pelaksanaan pelatihan yang tidak efektif dapat mengakibatkan biaya yang besar bagi perusahaan tanpa memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai. Seringkali tidak ada evaluasi menyeluruh mengenai efektifitas pelatihan tersebut dalam meningkatkan kinerja pegawai. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengukur sejauh mana pelatihan dapat meningkatkan kinerja pegawai, serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektifitas pelatihan tersebut. Peneliti menetapkan jenis penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dimana metode ini lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan lebih meneliti ke substansi makna dari fenomena tersebut dan sangat terpengaruh pada kekuatan kata dan kalimat. Selanjutnya yang menjadi kunci informasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Sinode Gereja Amin sebanyak 5 orang. Hasil penelitian memberikan kesimpulan bahwa pelatihan yang efektif untuk meningkatkan kinerja harus disertai dengan materi yang relevan dengan kebutuhan kerja pegawai sehingga pelatihan yang disesuaikan dengan pekerjaan sehari-hari membantu pegawai mengaplikasikan apa yang telah dipelajari secara langsung, meningkatkan keterampilan dan kompetensi pegawai dalam menjalankan tugas. Pelatihan yang efektif, diperlukan pendekatan holistik yang tidak hanya mempertimbangkan desain dan penyampaian pelatihan itu sendiri, tetapi juga konteks organisasi, kebutuhan spesifik peserta, dan faktor-faktor pendukung lainnya.

Kata kunci: efektifitas, pelatihan, kinerja, pegawai.

ABSTRACT

Gea, Dasar Iman. *Effectiveness of Training in Improving Employee Performance at the Amen Church Synod Office*. Thesis. Supervisor (1) Delipiter Lase, S.Pd., M.M.

Improving employee performance is one of the main goals in human resource management. Apart from proper recruitment and selection, training and development is a strategy to improve employee or employee performance. Training is a systematic learning process that aims to improve employee competence, knowledge, skills and work attitudes so that they can improve their performance. However, implementing ineffective training can result in large costs for the company without having a significant positive impact on improving employee performance. Often there is no comprehensive evaluation of the effectiveness of training in improving employee performance. Therefore, further research needs to be carried out to measure the extent to which training can improve employee performance, as well as what factors influence the effectiveness of the training. The researcher determined the type of research used, namely the qualitative method, where this method places more emphasis on observing phenomena and researching more into the substance of the meaning of the phenomenon and is greatly influenced by the power of words and sentences. Furthermore, the key information in this research is all 5 employees at the Amen Church Synod. The research results conclude that effective training to improve performance must be accompanied by material that is relevant to employees' work needs so that training that is tailored to daily work helps employees apply what they have learned directly, improving employees' skills and competence in carrying out their duties. Effective training requires a holistic approach that not only considers the design and delivery of the training itself, but also the organizational context, specific needs of participants, and other supporting factors.

Key words: effectiveness, training, performance, employees.