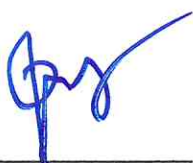
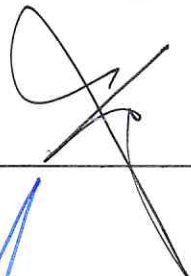


PENGESAHAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul *Analisis Inovasi Layanan Digital Dan Customer Relationship Management Untuk Meningkatkan Kesetiaan Konsumen Pada PT. Kencana Mulia Abadi, Andreas Laowo* NIM. 2319038 telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari senin, 26 Februari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapat gelar sarjana dalam bidang manajemen.


Pembimbing
Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M
NIDN. 0113037504


Penguji I
Nov Elhan Gea, S.E., M.M
NIDN. 0120118505


Penguji II
Yupiter Mendrofa, SE.,M.M
NIDN. 0112078103


Ketua Prodi Studi Manajemen

Yupiter Mendrofa, S.E.,M.M
NIDN. 0112078103

Sekretaris Program Studi


Nanny A. Buulolo, S.E.,M.Si
NIDN. 0112049701

Gunungsitoli, April 2024

Dekan Fakultas Ekonomi



Maria M. Bate'e, S.E.,M.M
NIDN. 0111038208