

Judul Skripsi : **Analisis Inovasi Layanan Digital Dan *Customer Relationship Management* Untuk Meningkatkan Kesetiaan Konsumen Pada PT. Kencana Mulia Abadi**

Nama : Andreas Laowo

NIM : 2319038

Disetujui Oleh

Pembimbing

Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M

NIDN. 0113037504

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Manajemen

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M

NIDN.0112078103

Dekan Fakultas Ekonomi

Maria M. Bate'e, S.E., M.M

NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 26 Februari 2024

Lulus Ujian: 26 Februari 2024